

TSC TE-200/210, 300/310

Δείτε τις οδηγίες παρακάτω για βοήθεια σχετικά με τις λειτουργίες του εκτυπωτή.

Ευρετήριο

1. Περιεχόμενα συσκευασίας

- [Δείτε αναλυτικά τα περιεχόμενα](#)

2. Αναλώσιμα

- [Τοποθέτηση Ετικετών](#)
- [Τοποθέτηση Μελανοταινίας](#)

3. Λογισμικό εκτυπωτή

- [Λήψη και Εγκατάσταση Driver Εκτυπωτή](#)
- [Λήψη και Εγκατάσταση Λογισμικού Σχεδιασμού Ετικετών](#)
- [Σχεδιασμός Ετικετών και χρήση Λογισμικού \(Δωρεάν έκδοσης που συνοδεύει τον εκτυπωτή\)](#)
- [Τύποι Ετικετών](#)
- [Ρύθμιση επιλογών Driver για να εκτυπώνετε από άλλα λογισμικά \(π.χ. MS Office, ERP, κλπ\)](#)

4. Τακτική συντήρηση και καθαρισμός εκτυπωτή

- [Εγγύηση καλής λειτουργίας και Διάρκεια ζωής αναλωσίμων του εκτυπωτή](#)
- [Τακτική συντήρηση εκτυπωτή](#)
- [Καθαρισμός Κεφαλής](#)

5. Σφάλματα - Εντοπισμός και Επίλυση τους

i. Προβλήματα στην εκκίνηση του εκτυπωτή

- Ο εκτυπωτής δεν ανάβει καθόλου
- Ανάβει ο εκτυπωτής και το φωτάκι παραμένει κόκκινο

ii. Προβλήματα κατά την εκτύπωση

- Εκτυπώνεται η πρώτη ετικέτα και μετά σταματάει η εκτύπωση
- Πάει να εκτυπώσει αλλά σταματάει και ανάβει κόκκινο λαμπάκι
- Γίνεται εκτύπωση ανάμεσα σε 2 ετικέτες
- Βγαίνει μισή ετικέτα και ο εκτυπωτής σταματά
- Κατά την εκτύπωση η μελανοταινία κόβεται
- Η μελανοταινία κολλάει επάνω στην ετικέτα
- Κατά την εκτύπωση η μελανοταινία βγαίνει μαζί με τις ετικέτες

iii. Εκτυπώνω κανονικά αλλά η εκτύπωση δεν είναι όπως πρέπει

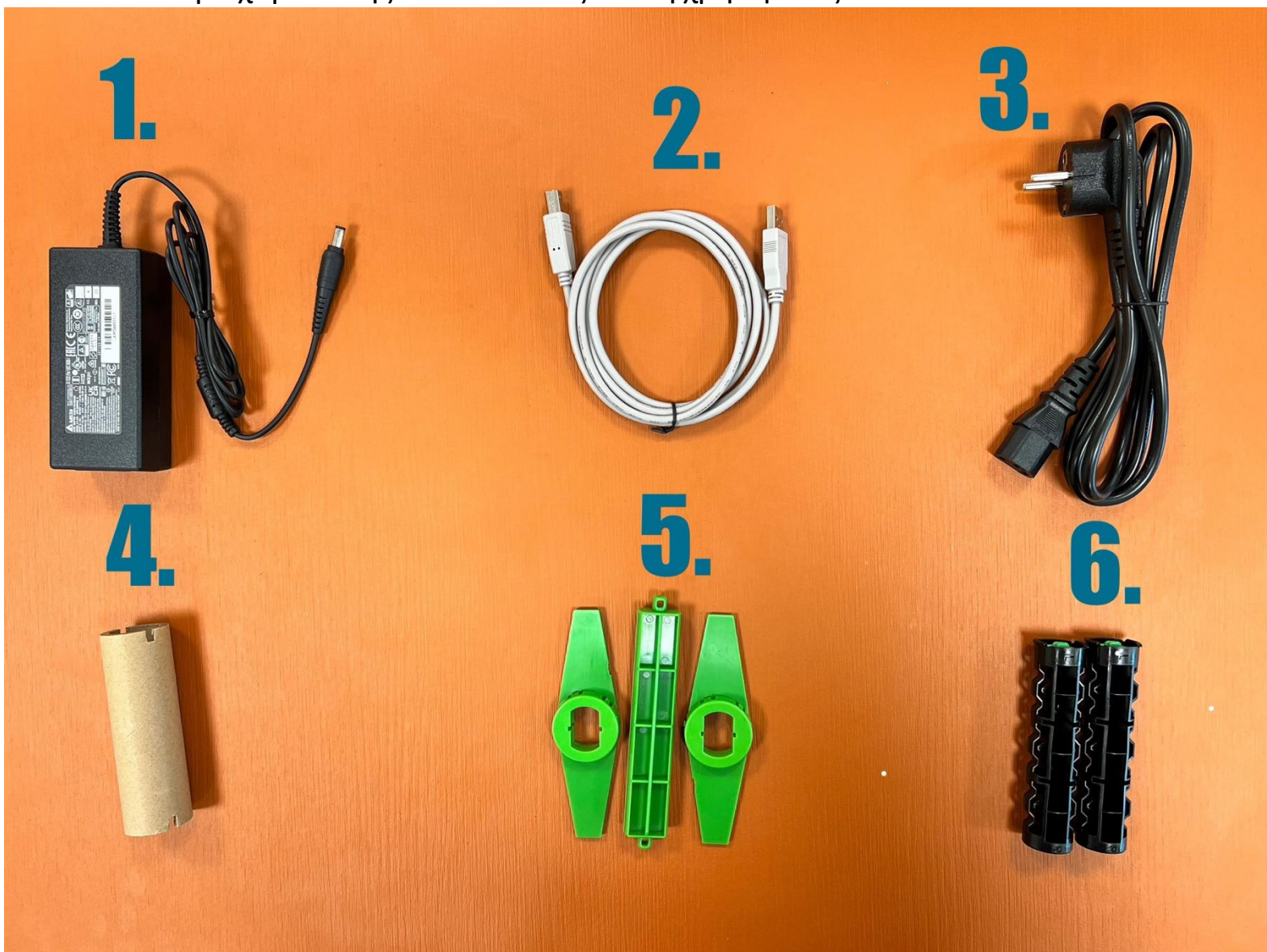
- Το κείμενο δεν βγαίνει σταθερά στο ίδιο σημείο σε κάθε ετικέτα, αλλά κουνιέται
- Όταν εκτυπώνω βγάζει 1 κενή ετικέτα (ή παραπάνω) και μετά εκτυπώνει την επόμενη
- Η μελανοταινία φεύγει από την εκτυπωμένη ετικέτα αν την ακουμπήσω με το χέρι
- Η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι καλή (θαμπή εκτύπωση, γράμματα με κενά ή μισό-εκτυπωμένα)
- Υπάρχουν λευκές γραμμές στις ετικέτες που εκτυπώνω ή κόβονται μερικά γράμματα.
- Οι ετικέτες μου βγαίνουν τελείως λευκές

iv. Προβλήματα με το λογισμικό ή τους Drivers

- Βγάζει συνέχεια εκτυπώσεις που κράτησε στη μνήμη
- Δεν ανοίγει το πρόγραμμα / Πάει να ανοίξει και κλείνει
- Στέλνω εκτύπωση από ERP ή άλλο πρόγραμμα (όχι από το συνοδευτικό πρόγραμμα Bartender του εκτυπωτή) με τις σωστές ρυθμίσεις και ανάβει κόκκινο φωτάκι ή βγάζει λάθος την εκτύπωση.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ

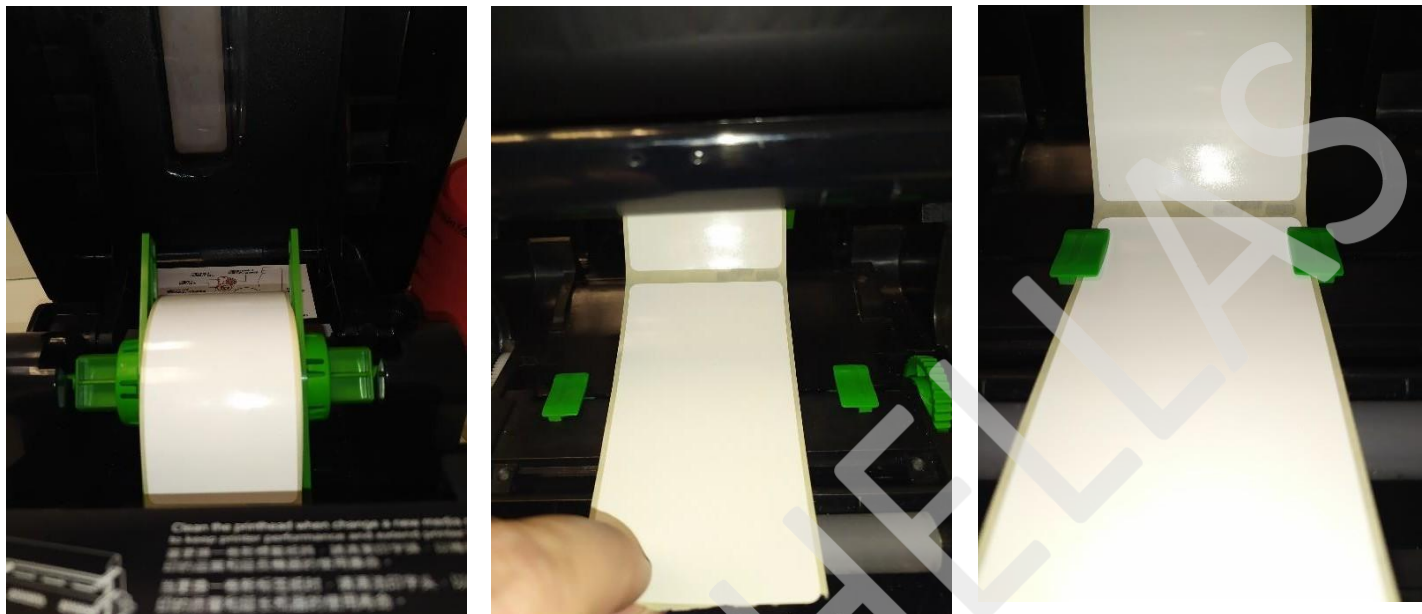
Δείτε τα περιεχόμενα της συσκευασίας και τη χρήση τους



1. Τροφοδοτικό εκτυπωτή
2. Καλώδιο USB
3. Καλώδιο Τροφοδοτικού
4. Μαδρέν Μελανοταινίας (Τοποθετείται στο ένα από τα καρούλια με αριθμό 6. Επάνω σε αυτό μαζεύεται η χρησιμοποιημένη μελανοταινία.)
5. Καρούλι ετικετών (Επάνω σε αυτό τοποθετείται το ρολό των ετικετών) και οδηγό ρολού ετικετών (Κρατάνε σταθερό το ρολό στο κέντρο του καρουλιού)
6. Καρούλια Μελανοταινίας (Χρησιμοποιούνται ΜΟΝΟ αν εκτυπώνετε με τη χρήση μελανοταινίας. Στο ένα τοποθετείται η Μελανοταινία και στο άλλο το Μαδρέν με τον αριθμό 4.)

ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΑΝΟΤΑΙΝΙΑΣ

Τοποθέτηση ετικετών:

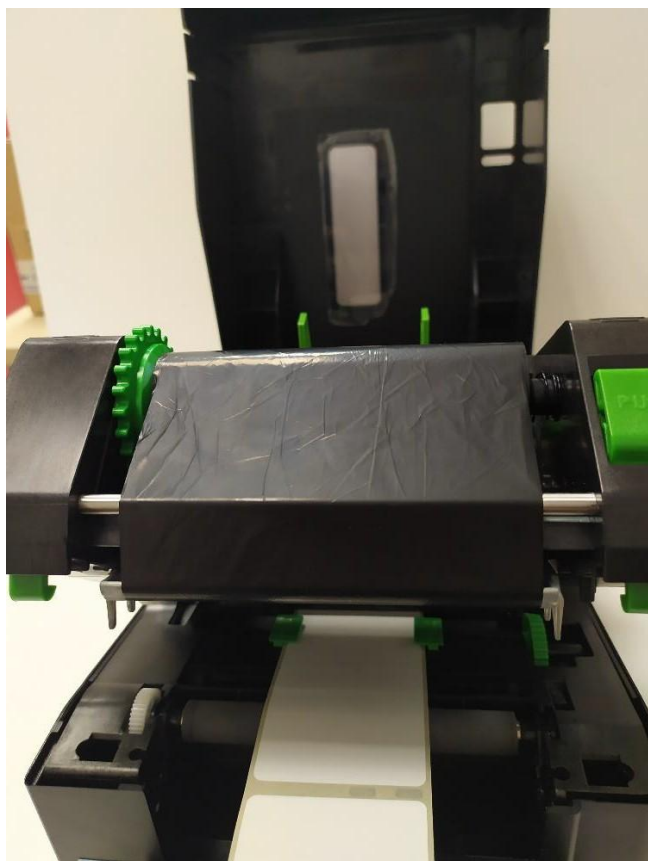


Η ετικέτα τοποθετείται σωστά όταν είναι όπως στις φωτογραφίες παραπάνω.

1. Τοποθετούμε το ρολό ετικετών το καρούλι.
2. Τραβάμε τις ετικέτες μπροστά μέχρι να βγουν από τον εκτυπωτή.
3. Κλείνουμε τους πράσινους οδηγούς ώστε να κρατάνε τις ετικέτες στο κέντρο χωρίς να τις τσαλακώνουν, ίσα να μην της αφήνουν να κουνιούνται δεξιά και αριστερά.

Μπορείτε να δείτε το βίντεο για την τοποθέτηση ετικετών [πατώντας εδώ](#).

Αν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια για την τοποθέτηση των ετικετών και της μελανοταινίας, μπορείτε να δείτε το σχεδιάγραμμα με τη διαδρομή που ακολουθούν τα αναλώσιμα στην εσωτερική πλευρά του καπακιού του εκτυπωτή.

Τοποθέτηση μελανοταινίας:

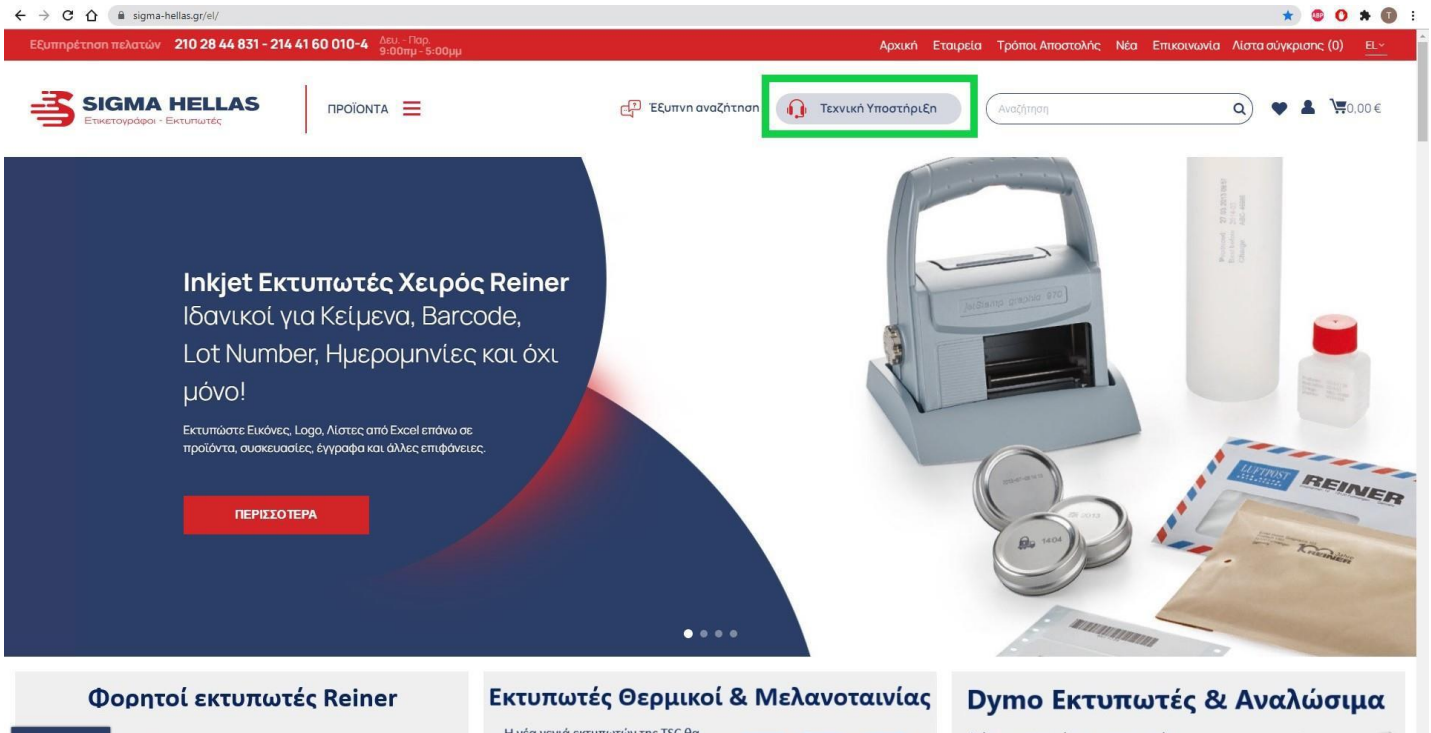
Η μελανοταινία τοποθετείται σωστά όταν είναι όπως στις φωτογραφίες παραπάνω.

1. Τοποθετούμε τη μελανοταινία στο καρούλι.
(Η πλευρά του καρουλιού με το Πράσινο πηγαίνει στα αριστερά)
2. Προσέχουμε η μελανοταινία να είναι στο Κέντρο του καρουλιού, αν είναι μικρότερη από το καρούλι.
3. Τοποθετούμε την γεμάτη μελανοταινία στο κάτω μέρος βάζοντας την πρώτα από αριστερά (πιέζουμε το ελατήριο) και μετά από δεξιά.
Αν δεν κουμπώσει, γυρίζουμε το κάτω πράσινο γρανάζι μέχρι να κουμπώσει.
4. Τοποθετούμε το μαδρέν στο άλλο καρούλι.
(Η πλευρά του καρουλιού με το Πράσινο πηγαίνει στα αριστερά)
5. Προσέχουμε το μαδρέν να είναι στο Κέντρο του καρουλιού, αν είναι μικρότερο.
6. Τοποθετούμε το μαδρέν στο πάνω μέρος βάζοντας το πρώτα από αριστερά (πιέζουμε το ελατήριο) και μετά από δεξιά.
Αν δεν κουμπώσει η μελανοταινία, γυρίζουμε το πάνω πράσινο γρανάζι μέχρι να κουμπώσει.

Μπορείτε να δείτε το βίντεο για την τοποθέτηση μελανοταινίας [πατώντας εδώ](#).

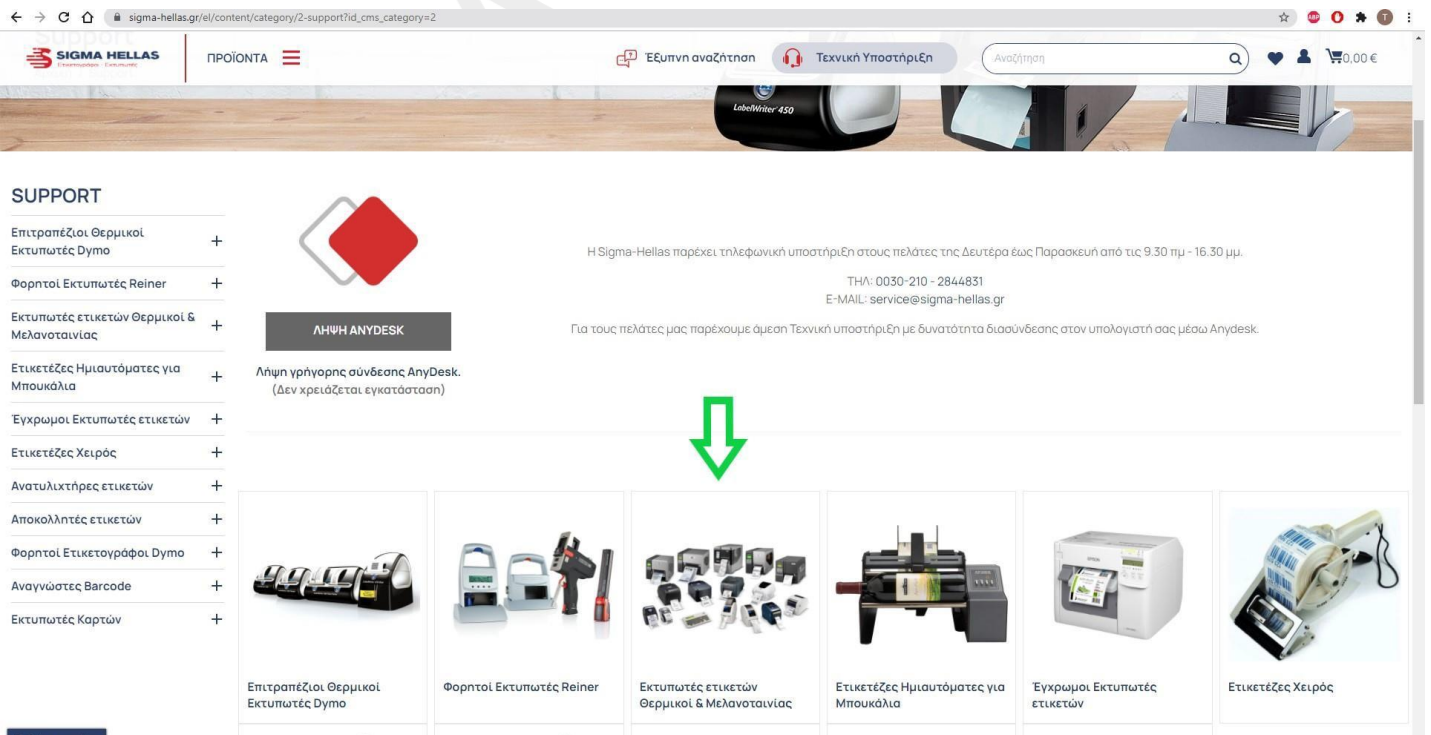
3. Λογισμικό εκτυπωτή

- Λήψη και Εγκατάσταση Driver Εκτυπωτή

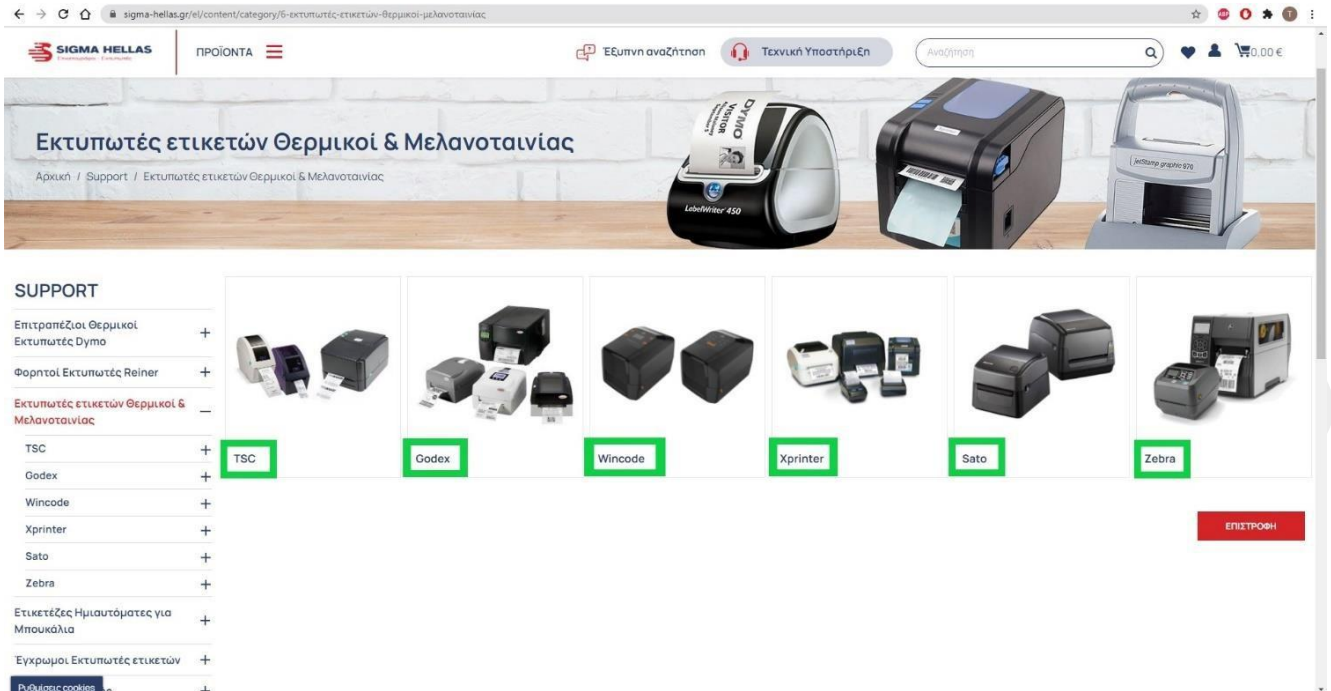


Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.sigma-hellas.gr.

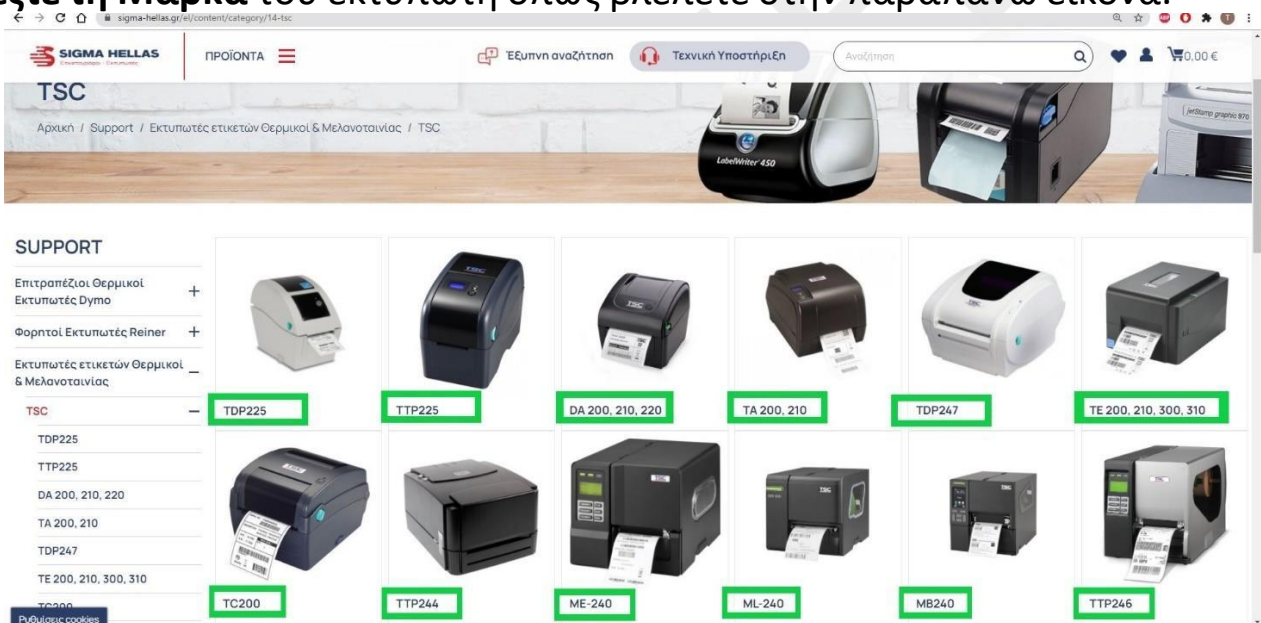
Στην επάνω πλευρά στο κέντρο πατήστε στην Τεχνική Υποστήριξη (Γκρι εικονίδιο με κόκκινα ακουστικά)



Πατήστε στο Εκτυπωτές ετικετών Θερμικών & Μελανοταινίας.



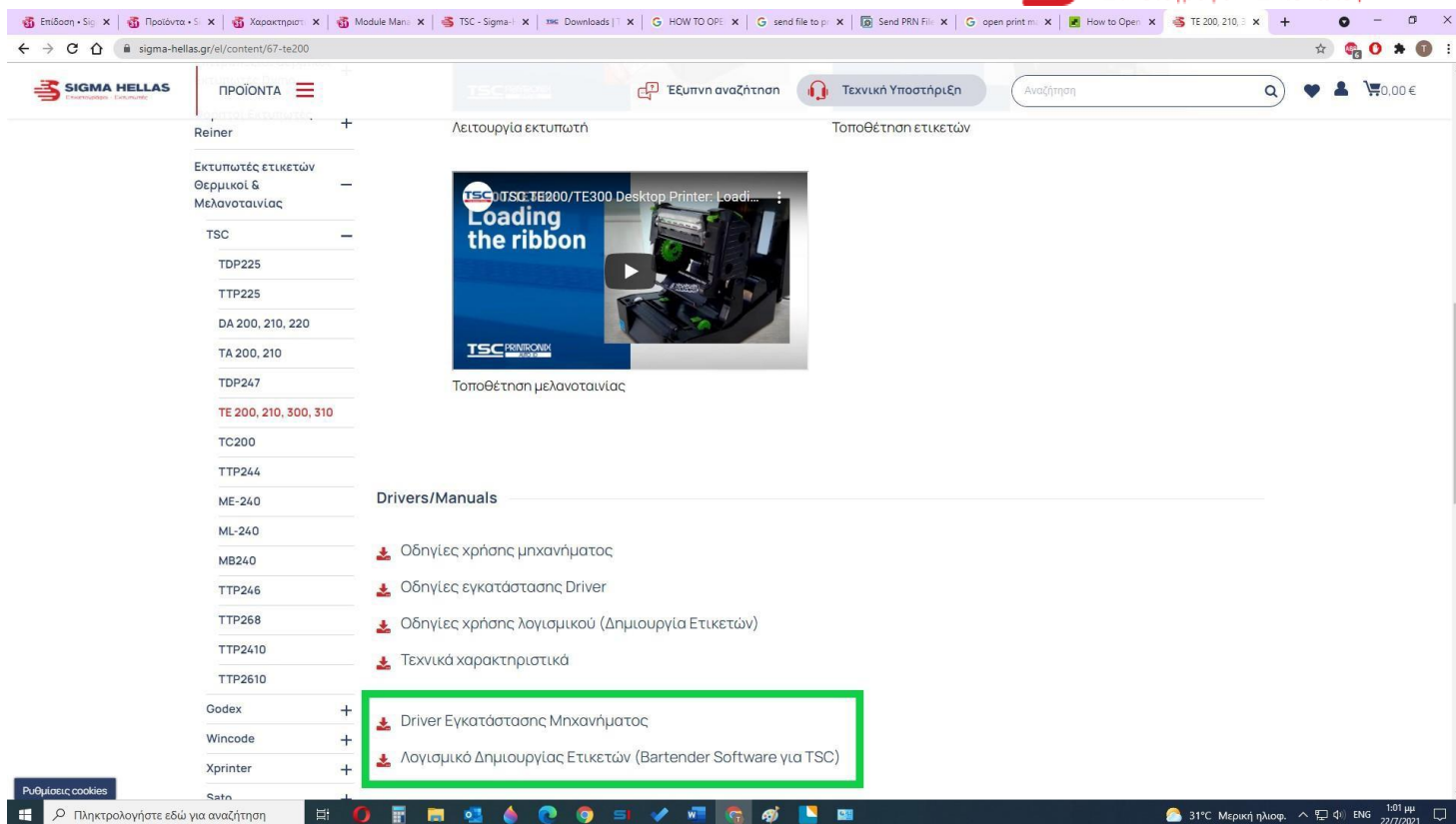
Επιλέξτε τη Μάρκα του εκτυπωτή όπως βλέπετε στην παραπάνω εικόνα.



Επιλέξτε το Μοντέλο του εκτυπωτή σας όπως βλέπετε στην παραπάνω εικόνα.



Η Μάρκα και το Μοντέλο αναγράφονται από την κάτω πλευρά του εκτυπωτή σε μια μεταλιζέ ετικέτα.



Εκτυπωτές ετικετών
 Θερμικοί & Μελανοταινίας

TSC

TDP225
 TTP225
 DA 200, 210, 220
 TA 200, 210
 TDP247
TE 200, 210, 300, 310
 TC200
 TTP244
 ME-240
 ML-240
 MB240
 TTP246
 TTP268
 TTP2410
 TTP2610

Godex +
 Wincode +
 Xprinter +
 Sata

Λειτουργία εκτυπωτή

Τοποθέτηση ετικετών

Τοποθέτηση μελανοταινίας

Drivers/Manuals

- Οδηγίες χρήσης μηχανήματος
- Οδηγίες εγκατάστασης Driver
- Οδηγίες χρήσης λογισμικού (Δημιουργία Ετικετών)
- Τεχνικά χαρακτηριστικά
- Driver Εγκατάστασης Μηχανήματος
- Λογισμικό Δημιουργίας Ετικετών (Bartender Software για TSC)

Όταν ανοίξει η σελίδα του εκτυπωτή σας μπορείτε να βρείτε Βίντεο, Οδηγίες χρήσης, Driver εγκατάστασης και το Λογισμικό Δημιουργίας ετικετών του εκτυπωτή. Πατώντας επάνω στα Link θα ξεκινήσει η λήψη των προγραμμάτων.



TTP2610

Godex + Driver Εγκατάστασης Μηχανήματος

Wincode +

Xprinter + Λογισμικό Δημιουργίας Ετικετών (Bartender Software για TSC)

BT2016_R7_3146....exe 29.2 MB

TSC DRIVERS_2018....exe

Μόλις κατέβει ο Driver πατήστε επάνω στο αρχείο που κατέβηκε.

Αν σας εμφανιστεί μήνυμα «Θέλετε να επιτρέψετε σε αυτό το πρόγραμμα να κάνει αλλαγές στον υπολογιστή σας?», πατήστε ΝΑΙ.

Αλλιώς, αν δείτε το παρακάτω εικονίδιο, πατήστε επάνω του και μετά πατήστε ΝΑΙ.



Windows Printer Drivers



License Agreement




Please read the following license agreement carefully.

**WINDOWS PRINTER DRIVER
LICENSE AND LIMITED WARRANTY**

Seagull Scientific, Inc. ("Seagull") grants you a non-exclusive license to use the accompanying Windows Printer Driver(s) and related documentation ("Seagull Software"), subject to the following provisions. You assume full responsibility for the selection of the Seagull Software to achieve your intended results, and for the installation, use, and results obtained from the Seagull Software.

Both the software and the related material are Copyrighted and are protected by law. Title to and all rights and interests in the Seagull Software, wherever resident and on whatever media are and shall remain the property of Seagull. Furthermore, by using

I accept the terms in the license agreement 

I do not accept the terms in the license agreement

Μόλις ξεκινήσει η εγκατάσταση και εμφανιστεί το παράθυρο της εικόνας, διαλέξτε την πρώτη επιλογή και πατήστε Επόμενο.

Windows Printer Drivers



Installation Directory



Please select the directory to unpack the software.

The software will be unpacked to the directory listed below. To unpack to a different directory, either type in the new path or click Browse to select a different directory.

Installation Directory:

Space required on drive: 47.9 MB

Space available on selected drive: 103.0 GB

Στο επόμενο παράθυρο που βλέπετε πατήστε Επόμενο.

Windows Printer Drivers


Installation Information



Follow the instructions below to install the software.

Instructions
After the drivers are unpacked, install them using the Driver Wizard.

Options

Run Driver Wizard after unpacking drivers 

Read installation instructions (contained in 'Installation_Instructions.html')

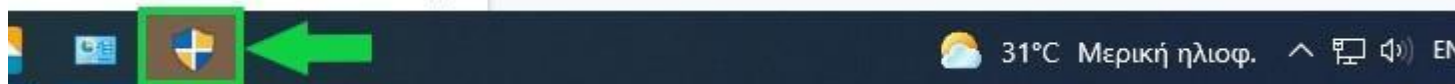
< Προηγούμενο **Τέλος** Άκυρο

Στο παράθυρο που βλέπετε αφήστε επιλεγμένη μόνο την 1^η επιλογή και πατήστε Επόμενο.


Θα γίνει μια σύντομη αποσυμπίεση των αρχείων για να ξεκινήσει η εγκατάσταση.

Αν σας εμφανιστεί μήνυμα «Θέλετε να επιτρέψετε σε αυτό το πρόγραμμα να κάνει αλλαγές στον υπολογιστή σας?», πατήστε ΝΑΙ.

Αλλιώς, αν δείτε το παρακάτω εικονίδιο, πατήστε επάνω του και μετά πατήστε ΝΑΙ.



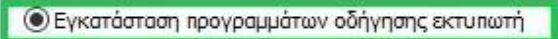
Seagull Driver Wizard



Καλώς ήρθατε στο Seagull Driver Wizard

Αυτός ο οδηγός σας βοηθάει στην εγκατάσταση και κατάργηση προγραμμάτων οδήγησης εκτυπωτή.

Τι θα θέλατε να κάνετε;?

Εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης εκτυπωτή 

Αναβάθμιση προγραμμάτων οδήγησης εκτυπωτή

Κατάργηση προγραμμάτων οδήγησης εκτυπωτή

Παρακαλούμε να αποθηκεύσετε όλες τις εργασίες και να κλείσετε όλες τις εφαρμογές πριν προχωρήσετε. Η διαδικασία ενδέχεται να απαιτεί επανεκκίνηση των Windows.

< Προηγούμενο **Επόμενο >** Άκυρο

Μόλις ανοίξει το παράθυρο που βλέπετε, αρχίζει και η διαδικασία εγκατάστασης του Driver του εκτυπωτή.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

- Ο Εκτυπωτής **να είναι Σβηστός.**
- Ο εκτυπωτής να είναι συνδεδεμένος στο ρεύμα.
- Να είναι συνδεδεμένος με τον Υπολογιστή σας με το καλώδιο USB.

Seagull Driver Wizard

Σύνδεση εκτυπωτή

Ο εκτυπωτής πρέπει να συνδεθεί πριν συνεχιστεί η εγκατάσταση.



Προσέχουμε να είναι επιλεγμένη η πρώτη επιλογή «Με USB».

Πώς θα συνδεθεί ο εκτυπωτής;

- Με USB
- Μέσω δικτύου (Ethernet ή WiFi)
- Bluetooth
- Άλλος τρόπος (π.χ. με παράλληλη ή σειριακή σύνδεση)



Σε αυτό το σημείο Ανάβουμε τον εκτυπωτή και περιμένουμε να τον αναγνωρίσει ο υπολογιστής.

Συνδέστε τον εκτυπωτή σας στον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον. Αν εμφανιστεί ο Οδηγός προσθήκης υλικού, ακυρώστε τον. Ο οδηγός θα συνεχιστεί αυτόματα όταν εντοπιστεί ο εκτυπωτής.

Σε αντίθετη περίπτωση, ελέγξτε τη σύνδεση και απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τον εκτυπωτή.

< Προηγούμενο

Επόμενο

Άκυρο

Αν δεν τον αναγνωρίσει αμέσως μόλις το ανοίξουμε, τον σβήνουμε και τον ανάβουμε ξανά.

Seagull Driver Wizard

Εντοπισμός εκτυπωτή Τοποθέτησης και Άμεσης Λειτουργίας

Γίνεται αυτόματα εντοπισμός νέων εκτυπωτών Τοποθέτησης και Άμεσης Λειτουργίας κατά την εγκατάσταση.



Επιλέξτε το πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή που θα εγκατασταθεί.

- Install a driver for a Plug and Play printer
- Install a driver for another printer

Μοντέλο εκτυπωτή	Θύρα
TSC TE200	USB009

- Install a driver for another printer

< Προηγούμενο

Επόμενο >

Άκυρο

Μόλις αναγνωρίσει τον εκτυπωτή και τη θύρα που είναι συνδεδεμένος, πατάμε Επόμενο για να προχωρήσει η εγκατάσταση.

Seagull Driver Wizard

Καθορισμός ονόματος εκτυπωτή
Τα ονόματα χρησιμοποιούνται για την αναγνώριση του εκτυπωτή στον συγκεκριμένο υπολογιστή και στο δίκτυο.

Καταχωρίστε ένα όνομα για αυτόν τον εκτυπωτή.

Όνομα εκτυπωτή:

Χρήση αυτού του εκτυπωτή ως προεπιλεγμένου

Ορίστε αν θέλετε να χρησιμοποιείτε αυτόν τον εκτυπωτή από κοινού με άλλους χρήστες στο δίκτυο. Αν επιλέξετε την κοινή χρήση, πρέπει να δώσετε ένα όνομα στο πεδίο "Κοινό Όνομα".

Να μην γίνει κοινή χρήση αυτού του εκτυπωτή

Κοινό Όνομα:

< Προηγούμενο **Επόμενο >** Ακυρο

Βλέπουμε στο επόμενο βήμα το όνομα του εκτυπωτή, το οποίο μπορούμε να αλλάξουμε αν θέλουμε.

Seagull Driver Wizard

Ολοκλήρωση του Seagull Driver Wizard

Θα εγκατασταθεί ένας νέος εκτυπωτής με χρήση των παρακάτω ρυθμίσεων:

Όνομα:	TSC TE200
Κοινό Όνομα:	<Χωρίς κοινή χρήση>
Θύρα:	USB009
Προεπιλογή:	Όχι
Κατασκευαστής:	TSC
Μοντέλο:	TSC TE200
Έκδοση:	2018.3.0 (09/27/2018)

Number of installed printers to be upgraded: 0

Κάντε κλικ στο κουμπί "Τέλος" για να αρχίσει η διαδικασία εγκατάστασης του προγράμματος οδήγησης.

< Προηγούμενο **Τέλος** Ακυρο

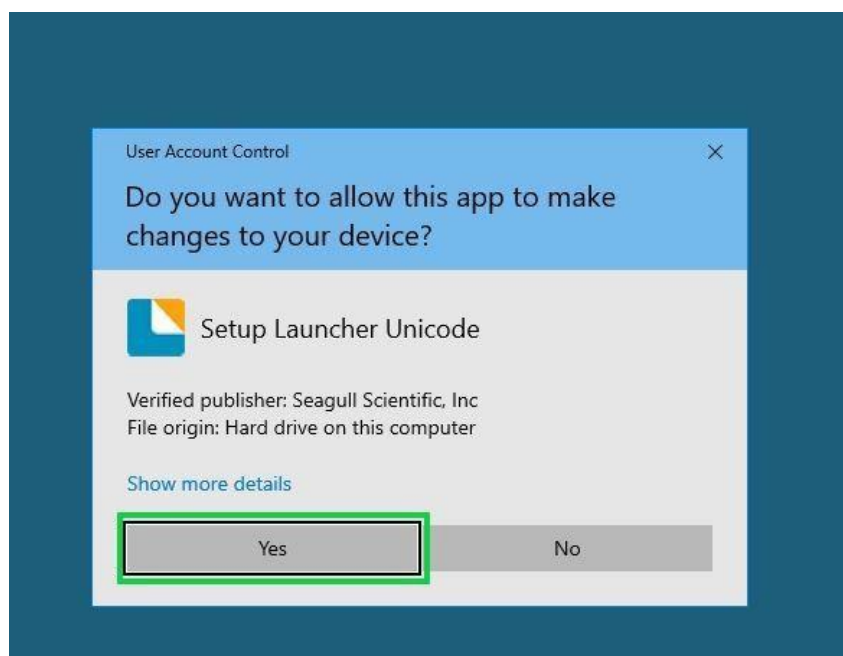
Στο τελευταίο παράθυρο πατάμε Τέλος και ολοκληρώνεται η εγκατάσταση του εκτυπωτή.

3. Λογισμικό εκτυπωτή

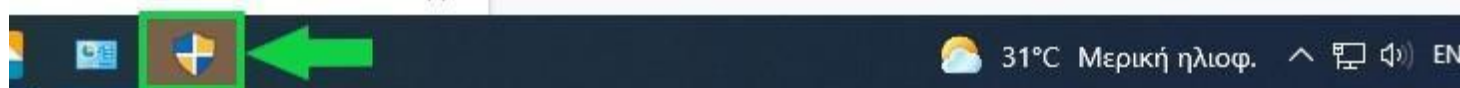
- Λήψη και Εγκατάσταση Λογισμικού Σχεδιασμού Ετικετών



Μόλις κατέβει το Λογισμικό δημιουργίας ετικετών πατήστε επάνω στο αρχείο που κατέβηκε.



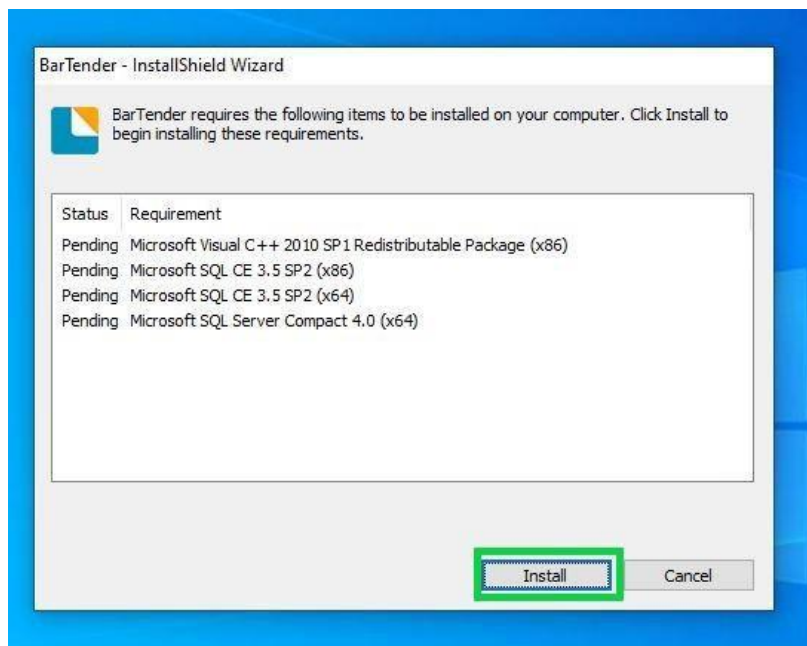
Αν σας εμφανιστεί μήνυμα «Θέλετε να επιτρέψετε σε αυτό το πρόγραμμα να κάνει αλλαγές στον υπολογιστή σας?», πατήστε ΝΑΙ (Yes)



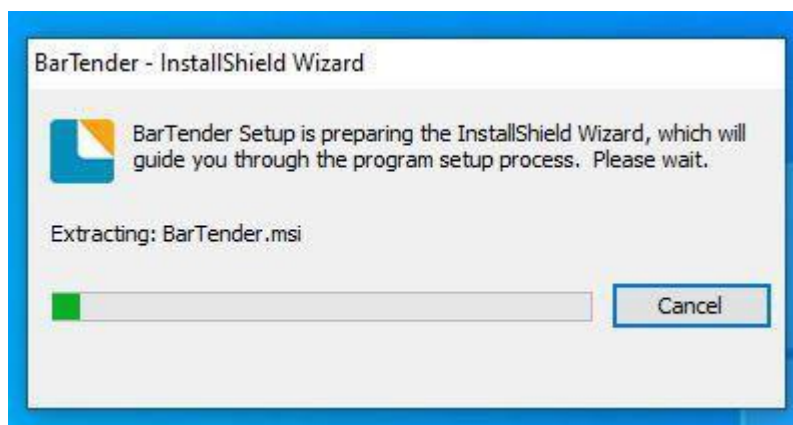
Αλλιώς, αν δείτε το παρακάτω εικονίδιο, πατήστε επάνω του και μετά πατήστε ΝΑΙ.



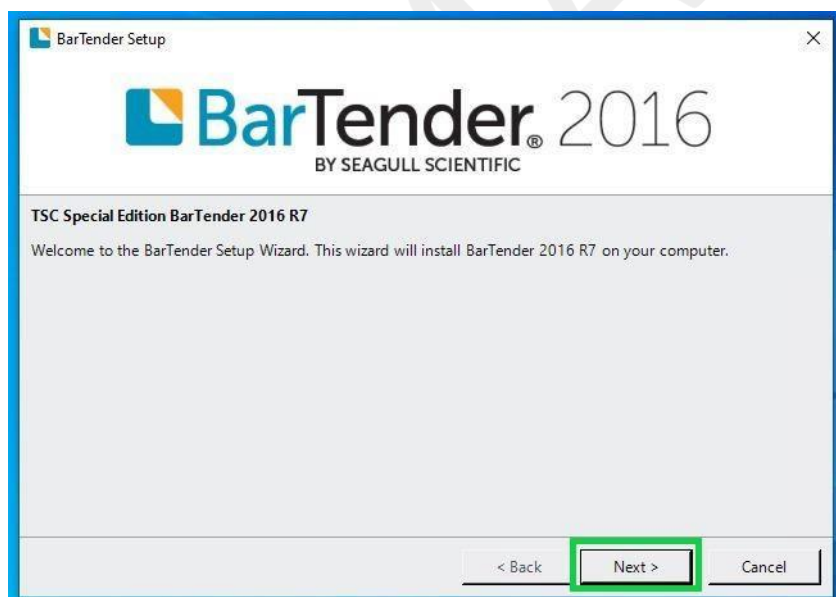
Μόλις ξεκινήσει η εγκατάσταση και εμφανιστεί το παράθυρο της εικόνας, επιλέξτε γλώσσα εγκατάστασης από τη λίστα και πατήστε OK.



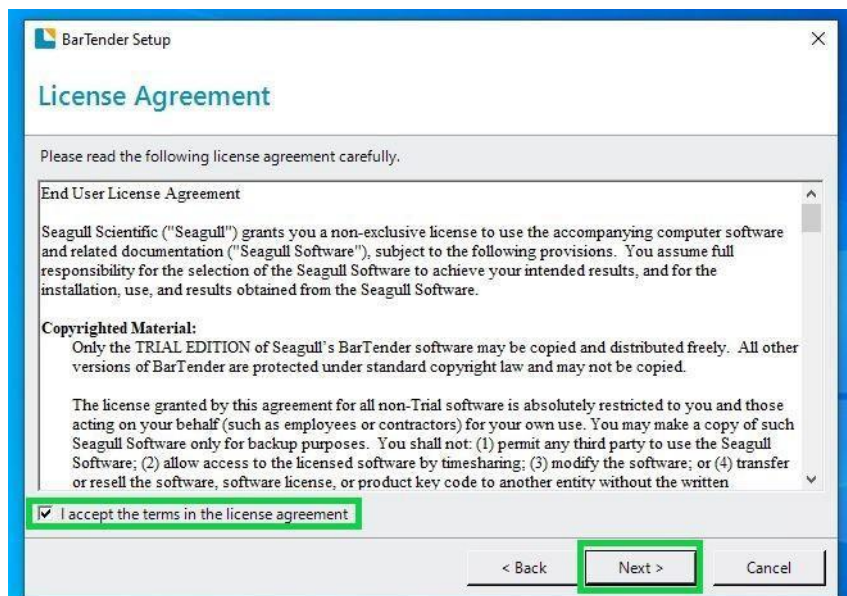
Αυτό το παράθυρο θα εμφανιστεί **Μόνο** αν λείπουν από τον υπολογιστή σας κάποια πρόσθετα των Windows. Που είναι απαραίτητα για να λειτουργήσει το πρόγραμμα. Πατήστε Εγκατάσταση (Install).



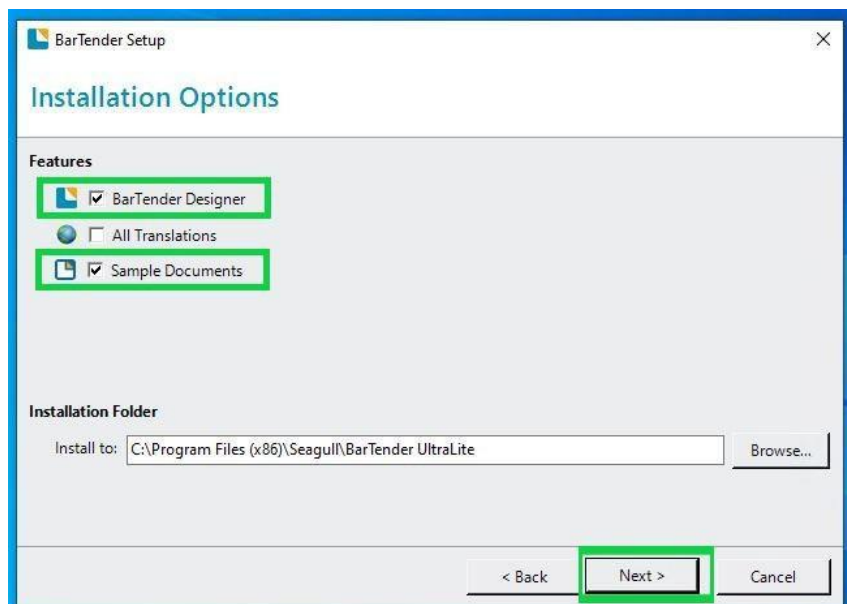
Θα γίνει λήψη και εγκατάσταση των πρόσθετων προγραμμάτων και μετά θα συνεχιστεί η εγκατάσταση.



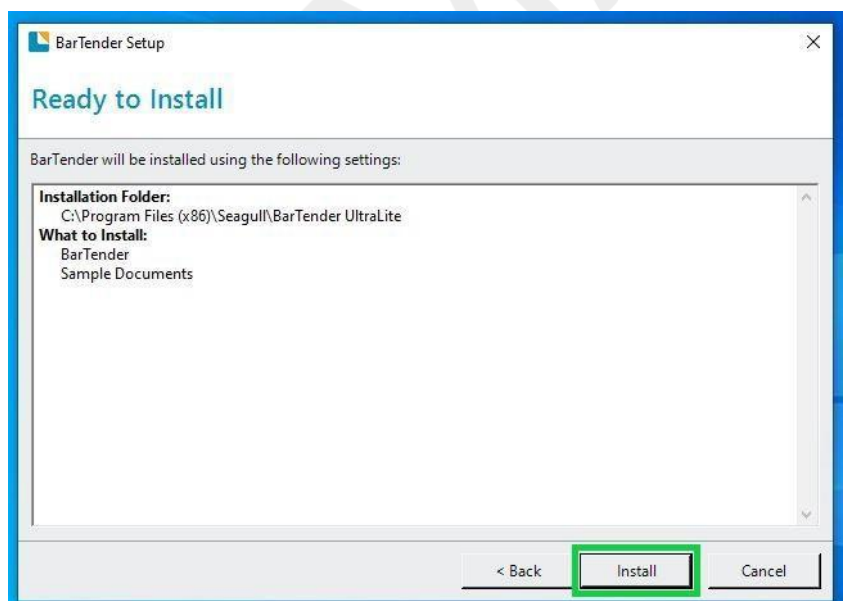
Στο παράθυρο που βλέπετε στην εικόνα πατήστε (Επόμενο) Next για να συνεχιστεί η διαδικασία.



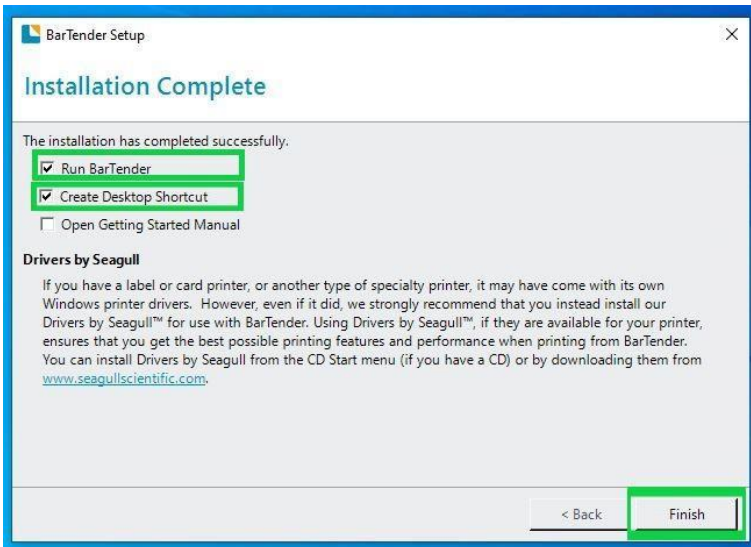
Επιλέξτε το κουτάκι για την αποδοχή των όρων χρήσης και πατήστε Επόμενο (Next).



Στο παράθυρο που βλέπετε αφήστε επιλεγμένη μόνο την 1^η επιλογή και 3^η επιλογή και πατήστε Επόμενο (Next).

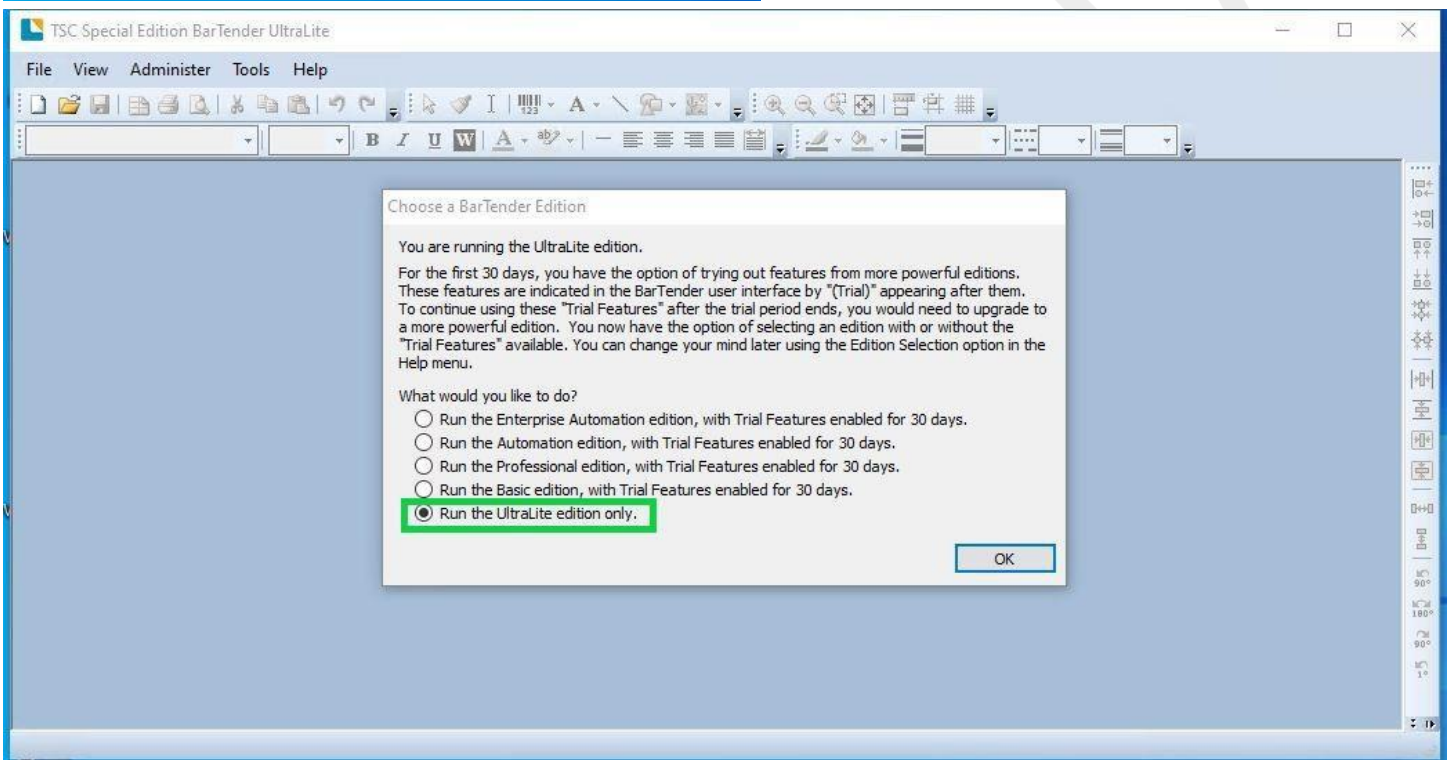


Πατήστε Εγκατάσταση (Install) για να συνεχίσετε τη διαδικασία.



Μόλις εμφανιστεί το παράθυρο της εικόνας, η εγκατάσταση θα έχει ολοκληρωθεί.

Αφήστε επιλεγμένα μόνο τα 2 πρώτα κουτάκια και πατήστε Τέλος (Finish).



Θα ανοίξει για πρώτη φορά το Λογισμικό Σχεδιασμού Ετικετών **Bartender**.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Η Δωρεάν Έκδοση που συνοδεύει τον εκτυπωτή είναι η UltraLite.

Επιλέξτε την έκδοση που λέει “UltraLite” και πατήστε OK.

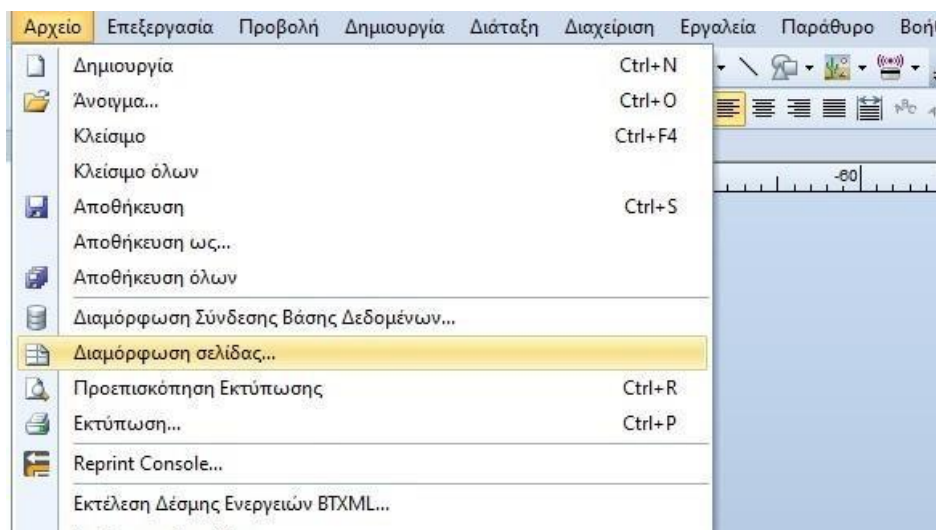
(Αν η επιλογή UltraLite δεν υπάρχει στη λίστα, τότε έχετε κατεβάσει λάθος λογισμικό. Κατεβάστε την έκδοση του προγράμματος από [το site μας](#)).

Οι άλλες εκδόσεις είναι δωρεάν για δοκιμαστική χρήση μόνο για 30 ημέρες.

Αν σχεδιάσετε τις ετικέτες σας με μία από τις αναβαθμισμένες εκδόσεις, αυτές δε θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν μετά την πάροδο των 30 ημερών. Παρά μόνο αν αγοράσετε την αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού.

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕ ΤΟ BARTENDER

Αν εκτυπώνεται μέσα από το πρόγραμμα Bartender (Δωρεάν συνοδευτικό λογισμικό εκτυπωτών TSC), τότε δείτε τις παρακάτω ρυθμίσεις για να λύσετε το πρόβλημα.



Πατήστε:

- Αρχείο
- Διαμόρφωση Σελίδας

στη συνέχεια ρυθμίστε τις διαστάσεις των ετικετών σας σύμφωνα με τις παρακάτω οδηγίες

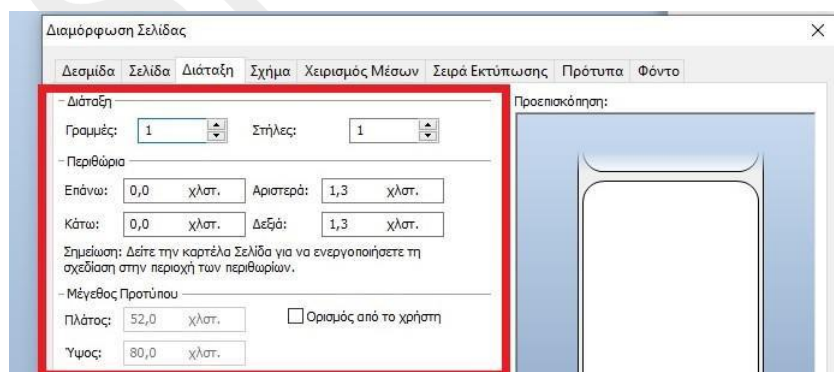
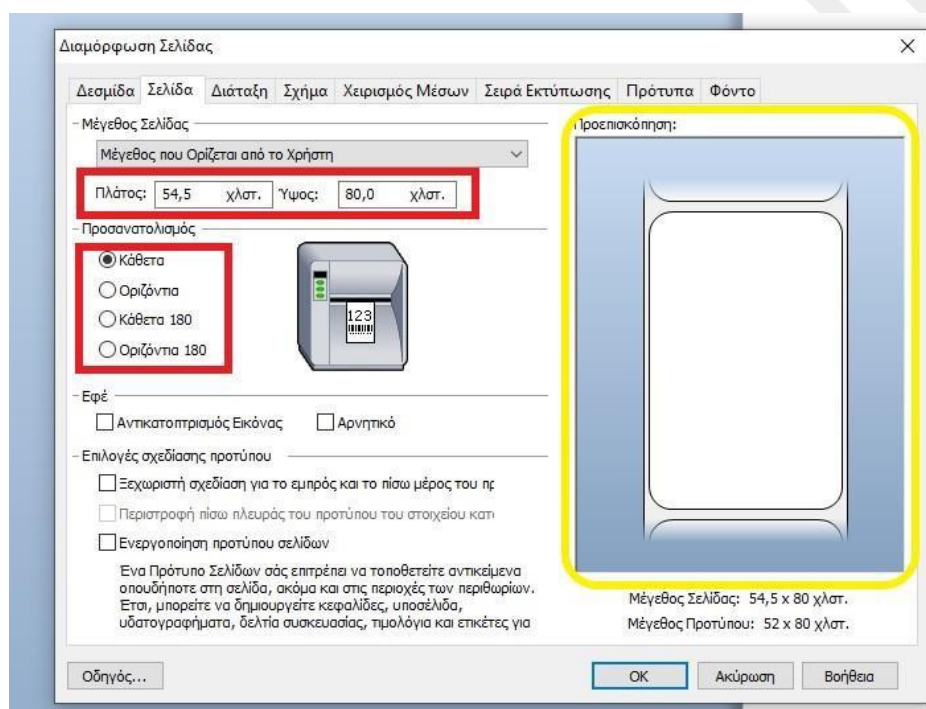
Καρτέλα Σελίδα

Στα κουτάκια Πλάτος και Ύψος ορίζουμε τις ακριβείς διαστάσεις των ετικετών όπως αυτές βρίσκονται επάνω στο ρολό (δείτε την προεπισκόπηση).

Στη συνέχεια επιλέγουμε αν θα εκτυπώνουμε Κάθετα ή Οριζόντια στην ετικέτα.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Πρώτα ορίζουμε τις διαστάσεις και μετά τον προσανατολισμό.

Επίσης, οι διαστάσεις να είναι με ακρίβεια Χιλιοστού.

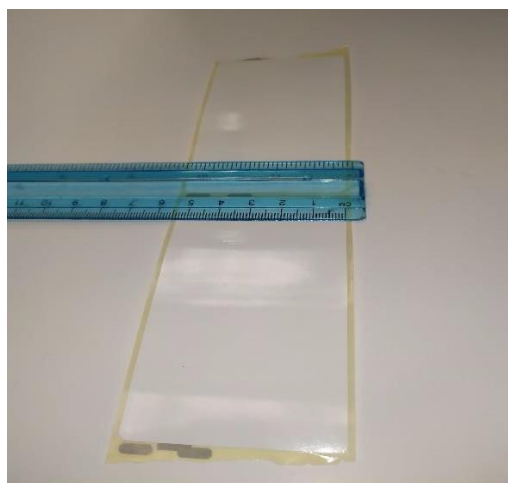


Καρτέλα Διάταξη

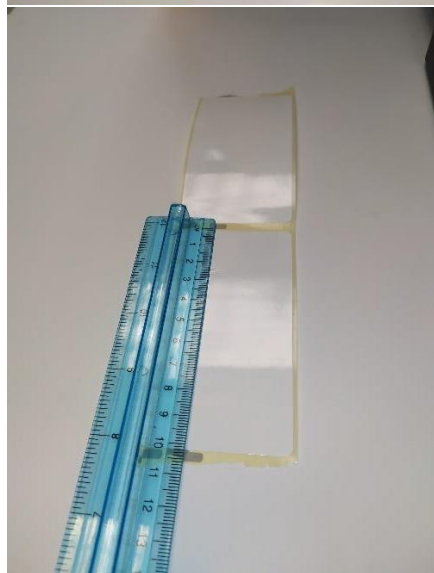
ΠΡΟΣΟΧΗ! Αν υπάρχουν περιθώρια Επάνω και Κάτω (αντί να είναι στο 0), τότε μπορεί να μην εκτυπώνονται σωστά οι ετικέτες.

ΜΕΤΡΗΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ

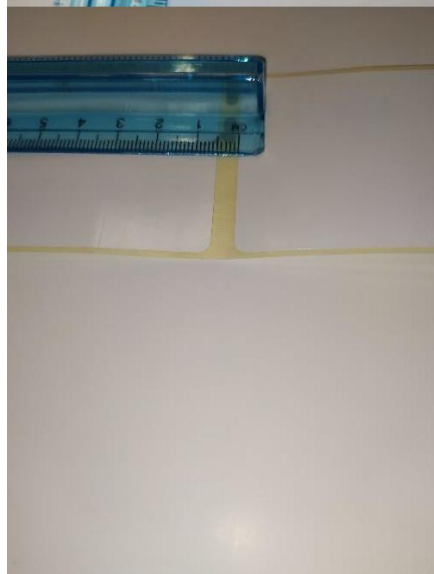
Πρέπει να δοθεί μεγάλη προσοχή κατά τη μέτρηση των ετικετών.



Μετρήστε το Πλάτος των ετικετών όπως αυτές βγαίνουν από τον εκτυπωτή.
Η μέτρηση πρέπει να είναι με ακρίβεια χιλιοστού για να αποφύγουμε προβλήματα κατά την εκτύπωση.
Μετράμε το πλάτος ολόκληρου του χαρτιού.



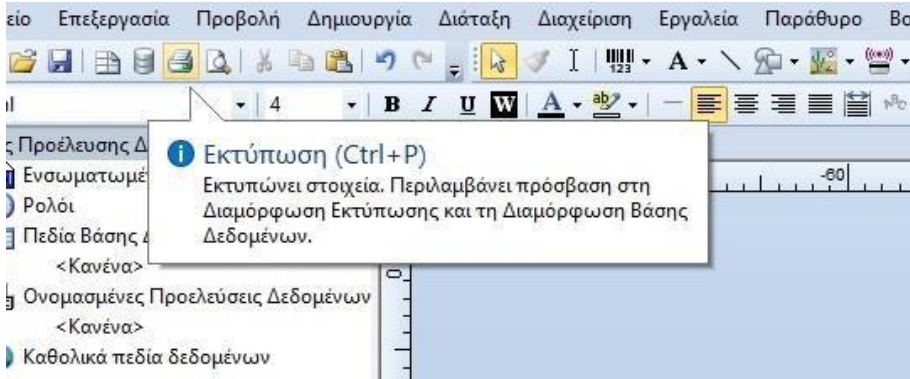
Μετρήστε το Ύψος των ετικετών όπως αυτές βγαίνουν από τον εκτυπωτή.
Η μέτρηση πρέπει να είναι με ακρίβεια χιλιοστού για να αποφύγουμε προβλήματα κατά την εκτύπωση.
Μετράμε από τη μία άκρη της ετικέτας ως την άλλη.



Μετράμε το κενό ανάμεσα στις ετικέτες με ακρίβεια χιλιοστού για να αποφύγουμε προβλήματα κατά την εκτύπωση.
Μετράμε από το τέλος της μίας ετικέτας ως την αρχή της επόμενης.

ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΜΕ ΤΟ BARTENDER

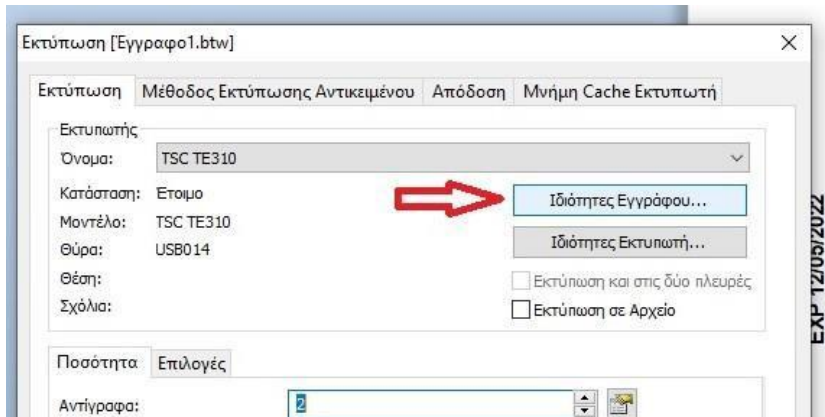
Με τις παρακάτω οδηγίες ρυθμίζουμε τον Τύπο των ετικετών (δηλαδή πως τις αναγνωρίζει ο εκτυπωτής) και τον Τρόπο εκτύπωσης, δηλαδή αν εκτυπώνονται με μελανοταινία ή θερμικά (θερμικά εκτυπώνονται μόνο οι θερμικές ετικέτες).



Πατήστε το εικονίδιο της εκτύπωσης ή αλλιώς

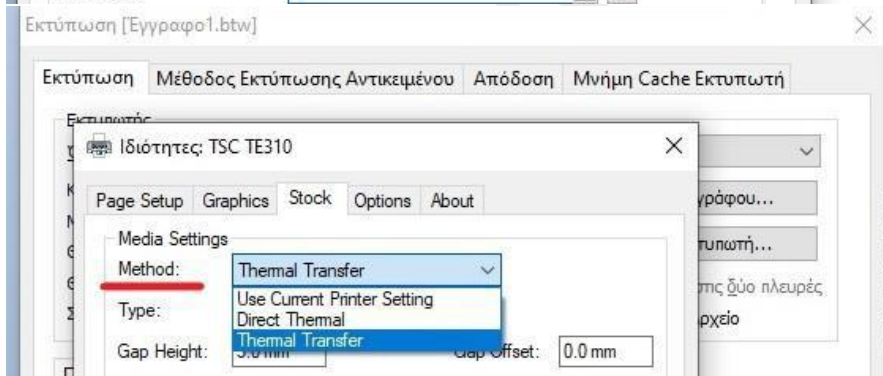
- Αρχείο
- Εκτύπωση

στη συνέχεια δείτε τις επιλογές παρακάτω

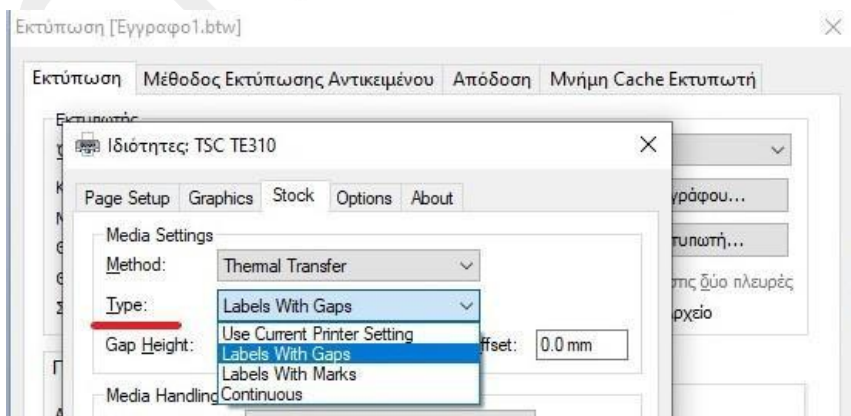


Στο παράθυρο που θα ανοίξει πατήστε

- Ιδιότητες Εγγραφού



Καρτέλα Stock (Δεσμίδα)
Method (Τρόπος Εκτύπωσης)
Direct Thermal
Θερμική Εκτύπωση
Thermal Transfer
Εκτύπωση με Μελανοταινία



Καρτέλα Stock (Δεσμίδα)
Type (Τύπος Ετικετών)
Labels with Gaps
Ετικέτες με κενά
Labels with Marks
Ετικέτες με Σήμανση
Continuous
Συνεχόμενη Ετικέτα

Τύποι Ετικετών

- ❖ Αν οι ετικέτες σας είναι Θερμικές, τότε πρέπει να επιλέξετε στον Τρόπο Εκτύπωσης (Method) την επιλογή Direct Thermal (Άμεσα Θερμικά).
- ❖ Αν για την εκτύπωση των ετικετών σας χρησιμοποιείται μελανοταινία, επιλέξτε στον Τρόπο Εκτύπωσης (Method) την επιλογή Thermal Transfer (Θερμική Μεταφορά).

Ανάλογα με την ετικέτα που χρησιμοποιείται, επιλέγετε τον αντίστοιχο τύπο. (Δείτε σελίδα 19)



Ετικέτες με Κενά (Gap)
 Αυτές οι ετικέτες επάνω στο ρολό είναι η μία μετά την άλλη και έχουν σαν χαρακτηριστικό τους το κενό ανάμεσα τους. Στην πίσω πλευρά του χαρτιού δεν υπάρχει κάποιο σημάδι που να καθορίζει πού αρχίζει ή τελειώνει η ετικέτα.



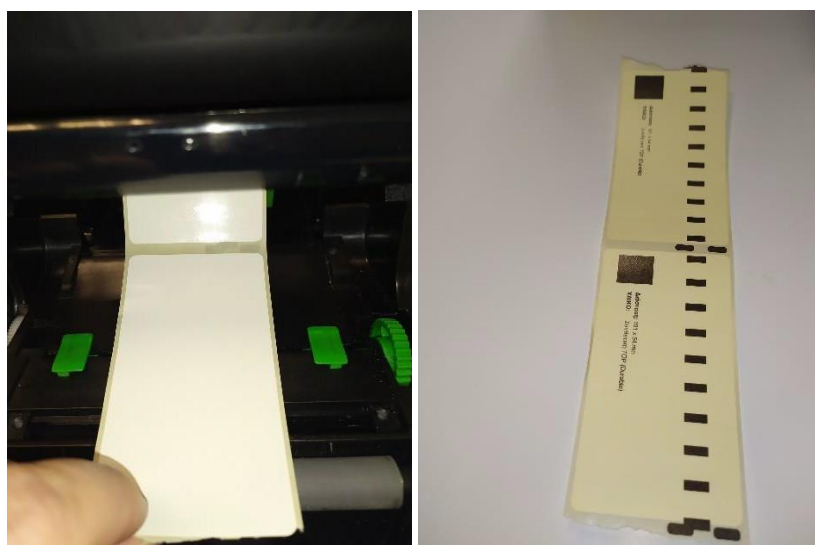
Ετικέτες με Σήμανση (Black Mark)
 Αυτές οι ετικέτες μπορεί να έχουν κενό η μία με την άλλη, αλλά έχουν στην πίσω πλευρά του χαρτιού Μαύρη Σήμανση ώστε να βοηθούν τον αισθητήρα να αναγνωρίζει τις ετικέτες. Αυτή η τεχνική χρησιμοποιείται κυρίως σε Προ-εκτυπωμένες ή Διάφανες ετικέτες.



Συνεχής Ετικέτες (Continuous)
 Σε αυτές τις ετικέτες δεν υπάρχει κάποιο σημάδι που αρχίζουν ή που τελειώνουν. Απλώς προωθεί τις ετικέτες και εκτυπώνει όσο θέλετε εσείς. Έπειτα τις κόβετε.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Αν αφήσετε τον Τρόπο Εκτύπωσης και τον Τύπο Ετικετών στην Χρήση Τρεχουσών Ρυθμίσεων (Use Current Printer Settings) , τότε ο εκτυπωτής θα εκτυπώνει τις ετικέτες με ότι εντολή εκτύπωσης είχε λάβει την τελευταία φορά. Αυτό μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην εκτύπωση καθώς οι ρυθμίσεις αυτές μπορεί να μην ταιριάζουν με τις ετικέτες σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Ετικέτες σαν τις παρακάτω μπορούν να μπερδέψουν τον αισθητήρα του εκτυπωτή σας και να μην εκτυπώνονται σωστά.



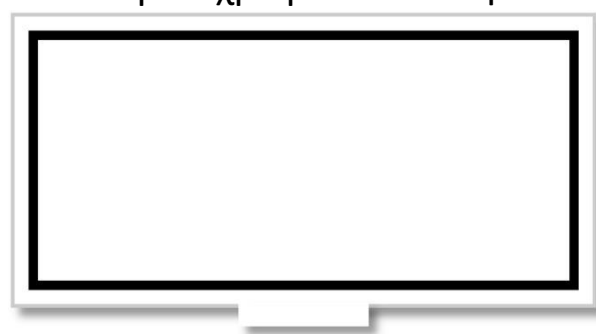
1. Ετικέτες με Κενά, αλλά με εκτύπωση στην πίσω πλευρά



2. Προ-εκτυπωμένες Ετικέτες με εναλλαγή ανοιχτών και σκούρων χρωμάτων στο φόντο



3. Προ-εκτυπωμένες Ετικέτες σκουρόχρωμες με Ανοιχτόχρωμο κομμάτι σε σημεία

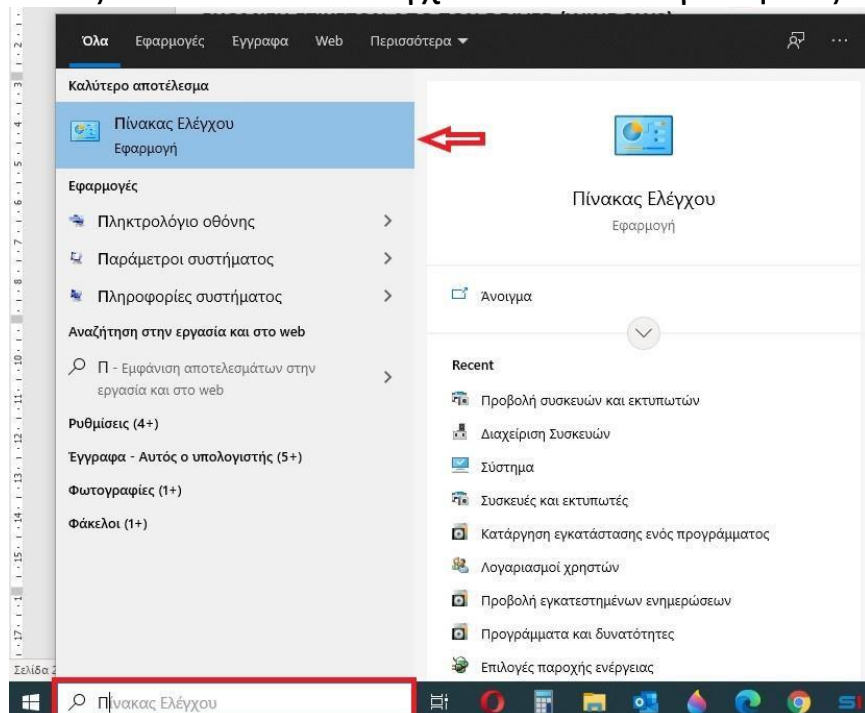


4. Προ-εκτυπωμένες Ετικέτες ανοιχτόχρωμες με Σκούρο περίγραμμα

Στις περιπτώσεις 2,3 και 4 συνίσταται η χρήση Black Mark (Σήμανσης) στην πίσω πλευρά των ετικετών, για ευκολότερη ανάγνωση από τον εκτυπωτή.

ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΤΙΚΕΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ DRIVER (WINDOWS)

Ανοίξτε τον πίνακα ελέγχου του υπολογιστή σας.



Αν έχετε Ελληνικά Windows 10, γράψτε στην αναζήτηση ένα Ελληνικό «Π» και θα εμφανιστεί η επιλογή «**Πίνακας Ελέγχου**». Στη συνέχεια πατήστε επάνω στην επιλογή.

Αν έχετε Αγγλικά Windows 10, γράψτε στην αναζήτηση ένα Αγγλικό «C» και θα εμφανιστεί η επιλογή «**Control Panel**».

Στη συνέχεια πατήστε επάνω στην επιλογή.

Βρείτε στις επιλογές το «Προβολή Συσκευών και Εκτυπωτών» στην κατηγορία «Υλικό και Ήχος».

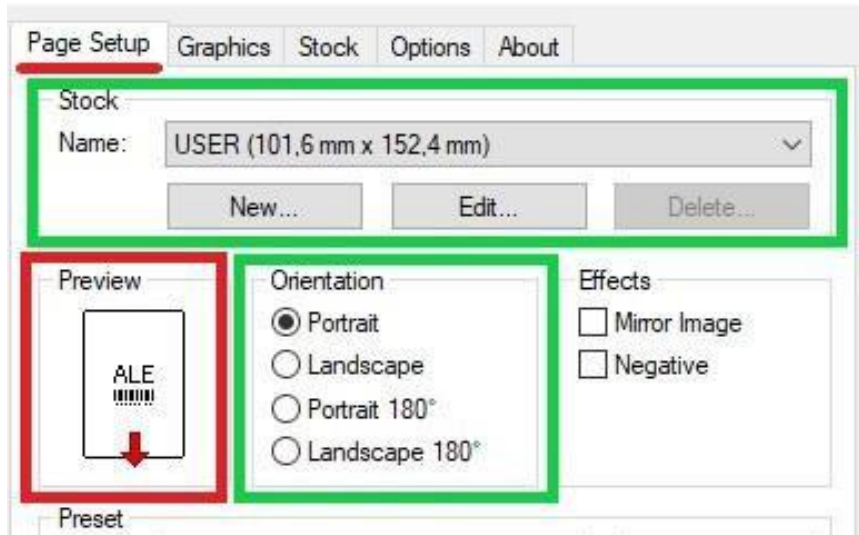
Αν εμφανίζονται οι επιλογές σαν μικρά εικονίδια, τότε βρείτε το «Συσκευές και Εκτυπωτές».

Εκει μέσα θα βρείτε όλους τους εκτυπωτές που είναι εγκατεστημένοι στον υπολογιστή σας.

Δημιουργία και Ρύθμιση Ετικετών

Κάντε Δεξί κλικ επάνω στον εκτυπωτή που θέλετε να ρυθμίσετε και πατήστε στο «Προτιμήσεις Εκτύπωσης».

Προτιμήσεις εκτύπωσης: TSC TTP-246M Plus



Καρτέλα Page Setup (Ετικέτες)

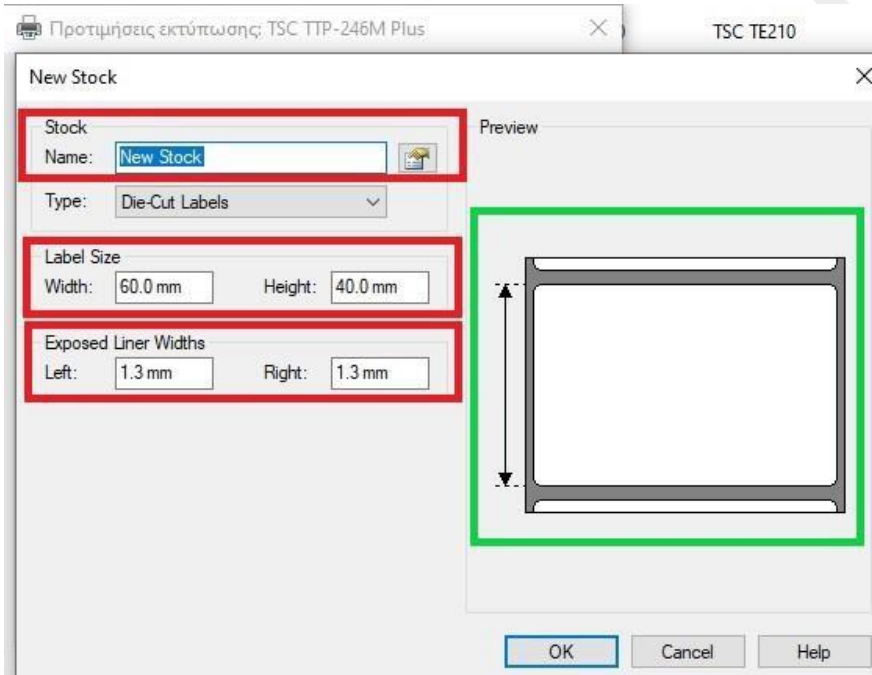
ΠΡΟΣΟΧΗ!

Πριν ορίσετε τις διαστάσεις της ετικέτας σας δείτε: Το **Orientation** της ετικέτας (προσανατολισμός) να είναι στο **Portrait** (Κάθεται). Και στο Preview δίπλα να φαίνονται οι ετικέτες σας με τη φορά που έχουν στο ρολό και όχι όπως θέλετε να εκτυπώσετε. Αυτό θα το επιλέξουμε αργότερα.

Stock (Σχεδιασμός Ετικέτας)

Πατήστε New (όπως φαίνεται στην προηγούμενη εικόνα) και θα μεταφερθείτε στην εικόνα αριστερά για να προσθέσετε τις διαστάσεις της ετικέτας σας. Στο **Name** ορίζεται ένα όνομα για να ξεχωρίζετε την ετικέτα. Στο **Width** ορίζετε το Πλάτος των ετικετών.

Στο **Height** ορίζετε το Ύψος των ετικετών.



Αν τα ορίσετε σωστά, τότε στο Preview δεξιά του θα πρέπει να βλέπετε τις ετικέτες όπως αυτές είναι επάνω στο ρολό.

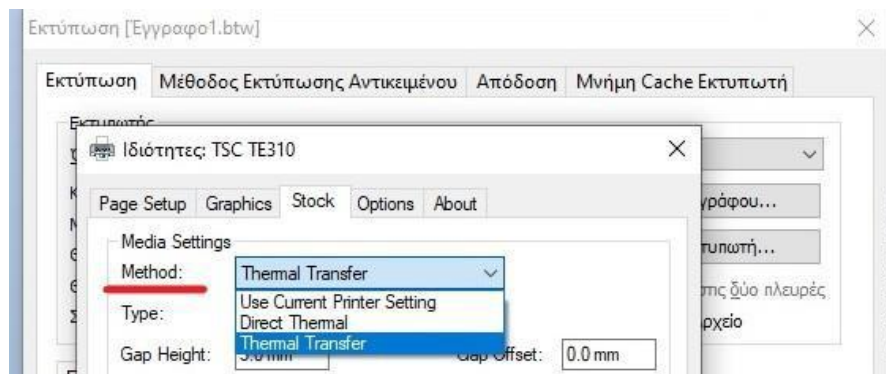
Στη συνέχεια ορίζετε τα κενά αριστερά και δεξιά από τις ετικέτες (συνήθως 1.3mm είναι το σωστό). Στη συνέχεια Πατάτε OK και θα βλέπετε την ετικέτα στη λίστα.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Οτι διαστάσεις δηλώνετε, πρέπει να είναι με ακρίβεια χιλιοστού, αλλιώς θα αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά την εκτύπωση.

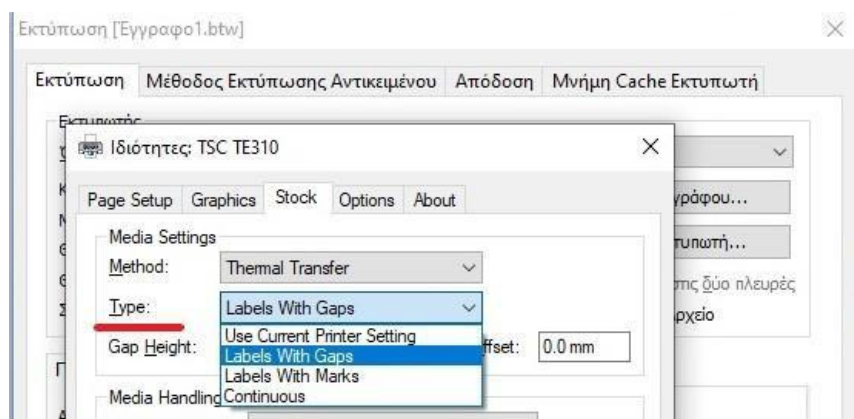
Αν θέλετε να εκτυπώσετε με οριζόντιο προσανατολισμό, τώρα μπορείτε να πάτε στο **Orientation** (πρώτη εικόνα) και να Επιλέξετε **Landscape** (Οριζόντια).

Στις υπόλοιπες καρτέλες έχετε τις ακόλουθες επιλογές.

Ρύθμιση τρόπου εκτύπωσης και Τύπου ετικετών



Καρτέλα Stock (Δεσμίδα)
Method (Τρόπος Εκτύπωσης)
Direct Thermal
(Απευθείας Θερμικά)
Θερμική Εκτύπωση
Thermal Transfer
(Θερμική Μεταφορά)
Εκτύπωση με Μελανοταινία



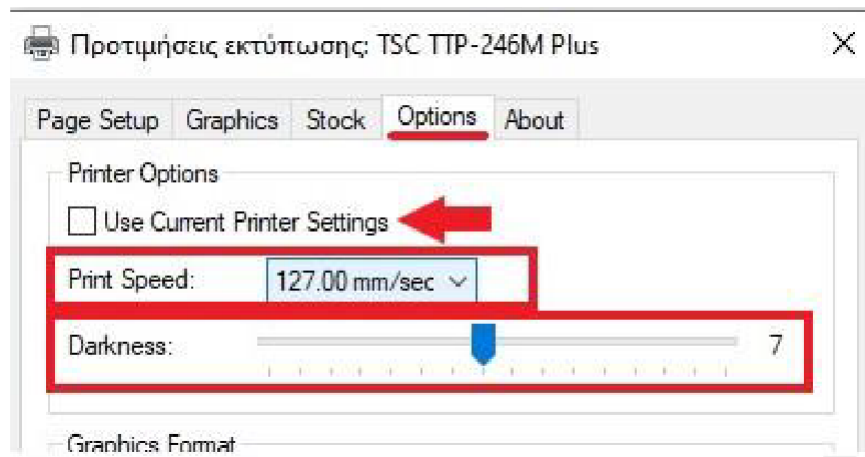
Καρτέλα Stock (Δεσμίδα)
Type (Τύπος Ετικετών)
Labels with Gaps
Ετικέτες με κενά
Labels with Marks
Ετικέτες με Σήμανση
Continuous
Συνεχόμενη Ετικέτα

Αν δεν είστε σίγουροι για τον τύπο των ετικετών σας, [δείτε τη σελίδα 21.](#)

ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΚΟΤΕΙΝΟΤΗΤΑΣ

Στο ανοιχτό παράθυρο που βλέπουμε παραπάνω πηγαίνετε στην καρτέλα Options (Επιλογές).

Από-επιλέξτε την επιλογή «Use Current Printer Settings» (Χρήση τρεχουσών ρυθμίσεων εκτυπωτή) ώστε να ενεργοποιηθούν οι ρυθμίσεις.



Καρτέλα Options (Επιλογές)

Print Speed
(Ταχύτητα Εκτύπωσης)

Darkness
(Σκοτεινότητα)

Ταχύτητα

Πατώντας στη λίστα με τις ταχύτητες, μπορείτε να αυξήσετε ή να μειώσετε την ταχύτητα εκτύπωσης.

Αν οι ετικέτες σας είναι Θερμικές, τότε η μέγιστη ταχύτητα συνήθως χρησιμοποιείται χωρίς κανένα πρόβλημα.

Αν εκτυπώνετε τις ετικέτες σας με μελανοταινία, τότε η ταχύτητα επηρεάζει την ποιότητα εκτύπωσης. Ανάλογα με τον τύπο μελανοταινίας, υπάρχει μέγιστο όριο ταχύτητας που μπορείτε να επιλέξετε ώστε να προλαβαίνει η μελανοταινία να «ψηθεί» επάνω στην ετικέτα.

Σκοτεινότητα

Χρησιμοποιώντας τον Δείκτη μπορείτε να αυξήσετε ή να μειώσετε την ταχύτητα εκτύπωσης.

Η μεγαλύτερη σκοτεινότητα κάνει πιο έντονο το μαύρο χρώμα των γραμμάτων στην εκτύπωση αν οι Ετικέτες είναι Θερμικές.

Αν εκτυπώνετε τις ετικέτες σας με μελανοταινία, η σκοτεινότητα επηρεάζει το πόσο έντονα θα «Ψηθεί» η μελανοταινία επάνω στην ετικέτα. Ανάλογα με τον τύπο μελανοταινίας, υπάρχει ελάχιστο και μέγιστο όριο Σκοτεινότητας. Θα πρέπει να δείτε στη δική σας ετικέτα ποια τιμή σκοτεινότητας πρέπει να ορίσετε για να εκτυπώνονται καλά και χωρίς προβλήματα οι ετικέτες.

Calibration εκτυπωτή (Αυτόματη αναγνώριση ετικετών)

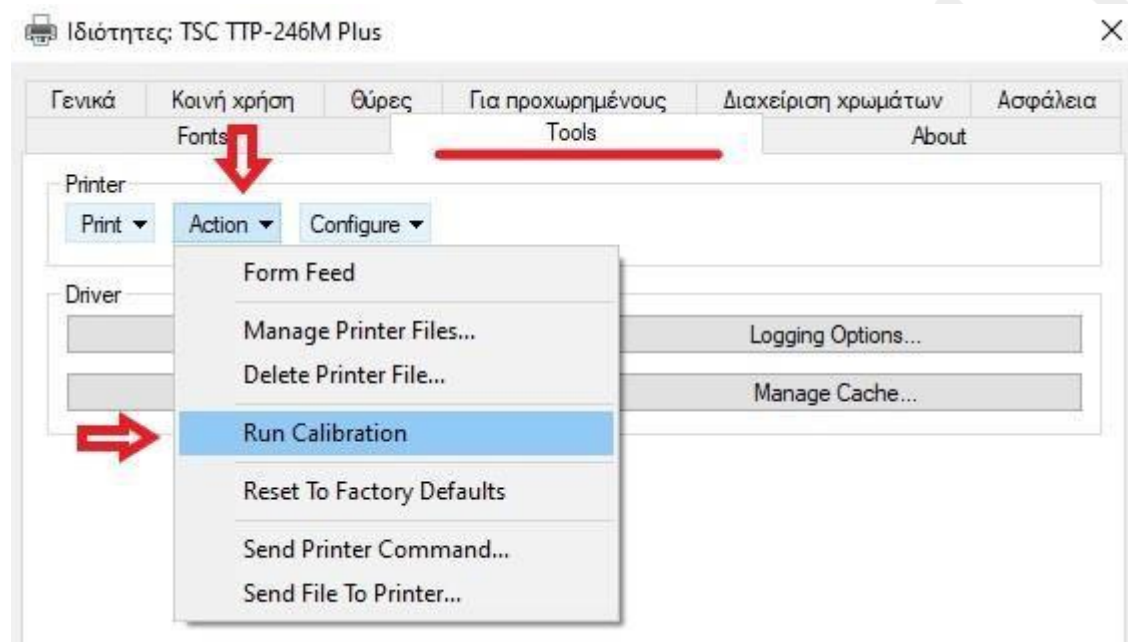
Αν ο εκτυπωτής σας δεν αναγνωρίζει σωστά τις ετικέτες, δοκιμάστε να κάνετε Calibration των αισθητήρων.

Για να γίνει αυτό, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

Ανοίξτε τον πίνακα ελέγχου του υπολογιστή σας. ([Δείτε πως πατώντας εδώ](#))

Στις συσκευές και εκτυπωτές βρείτε τον εκτυπωτή σας και κάντε Δεξί κλικ στον εκτυπωτή σας.

Πατήστε την επιλογή «Ιδιότητες Εκτυπωτή» που βρίσκεται περίπου στη μέση.



Στο παράθυρο που θα ανοίξει πηγαίνετε στην καρτέλα Tools.

Πατήστε στο Action που δείχνει το βελάκι και στη λίστα επιλογών που θα ανοίξει επιλέξτε το Run Calibration.

Ο εκτυπωτής προωθήσει τις ετικέτες για να τις διαβάσουν οι αισθητήρες και μόλις σταματήσει θα έχει ολοκληρωθεί και η διαδικασία.

Εκτυπωτές Θερμικοί & Θερμικής Μεταφοράς

Η εγγύηση της TSC καλύπτει τους εκτυπωτές της κάτω από φυσιολογική χρήση και συντήρηση.

Τα παρακάτω ανταλλακτικά που είναι μέρος του μηχανήματος (όπως φαίνονται στη λίστα), διαθέτουν εγγύηση με βάση το τιμολόγιο από την ημερομηνία αγοράς.

Προϊόν	Περίοδος Εγγύησης
Εκτυπωτής ετικετών (εξαιρείται η κεφαλή εκτύπωσης, το ροδάκι ετικετών, ο κόφτης, ο αποφλοιωτής και ο εσωτερικός ανατυλιχτήρας)	24 μήνες
Κεφαλή Εκτύπωσης (με την αρχική αγορά του εκτυπωτή)	12 μήνες ή 25 χιλιόμετρα ετικετών (όποιο έρθει πρώτο)
Ροδάκι Ετικετών (με την αρχική αγορά του εκτυπωτή)	12 μήνες ή 50 χιλιόμετρα ετικετών (όποιο έρθει πρώτο)
Κόφτης Ετικετών (με την αρχική αγορά του εκτυπωτή)	12 μήνες
Ειδικός Κόφτης Nylon - Saten (με την αρχική αγορά του εκτυπωτή)	12 μήνες ή 400.000 κοψίματα ετικετών (όποιο έρθει πρώτο)
Αποφλοιωτής Ετικετών (με την αρχική αγορά του εκτυπωτή)	12 μήνες ή 50 χιλιόμετρα ετικετών (όποιο έρθει πρώτο)
Εσωτερικός Ανατυλιχτήρας (με την αρχική αγορά του εκτυπωτή)	12 μήνες ή 300 χιλιόμετρα ετικετών (όποιο έρθει πρώτο)

Μπαταρία	12 μήνες
Πρόσθετες κάρτες (Bluetooth, Wifi κ.α.)	12 μήνες
Ανταλλακτικά μηχανήματος (μετά από επισκευή)	3 μήνες

Εκτός από τον ειδικό κόφτη της TSC για συνεχόμενα ρολά ετικετών, οι άλλοι τύποι κόφτη δεν χρησιμοποιούνται για να κόβουν τις ετικέτες στο σημείο που υπάρχει κόλλα.

Σχετικά με την κεφαλή εκτύπωσης, το πρόβλημα σε 4 dots θεωρείται ανεκτό και δεν υπάρχει κάλυψη εγγύησης. Αν υπάρχει πρόβλημα σε περισσότερα από 4 dots και με καθαρισμό κεφαλής μειωθεί το πρόβλημα στα 4 dots, τότε δεν υπάρχει κάλυψη εγγύησης. Αν το πρόβλημα είναι σε περισσότερα από 4 dots, τότε η κεφαλή αντικαθίσταται εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της εγγύησης (δείτε τον πίνακα).

Η εγγύηση δεν καλύπτει τροφοδοτικά και προβλήματα που δημιουργούνται από υπέρταση ή χρήση λανθασμένων τροφοδοτικών ή παροχής ρεύματος.

Η εγγύηση δεν καλύπτει το μηχάνημα αν αυτό έχει ανοιχτεί από τρίτους.

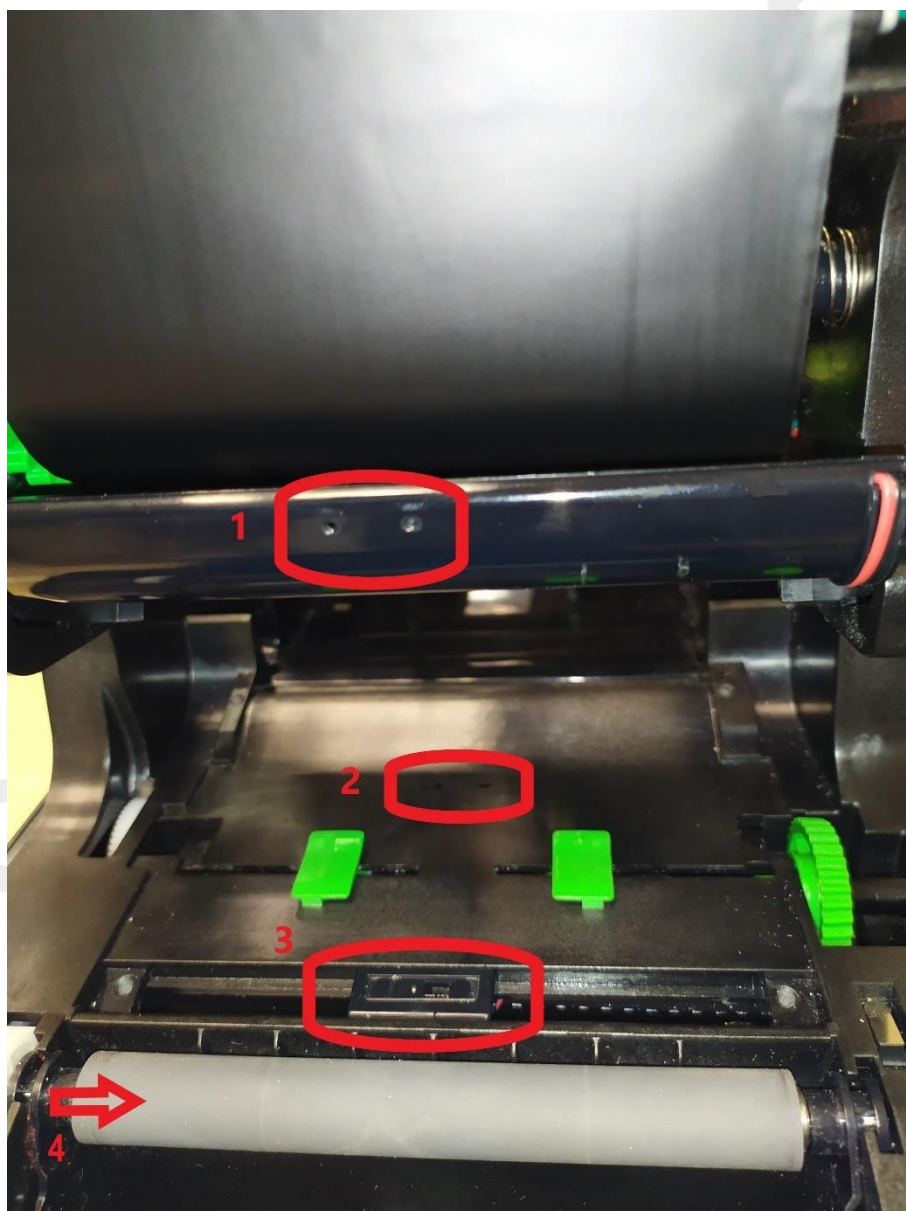
Η εγγύηση δεν καλύπτει το προϊόν όταν:

- Υπάρχει φθορά μετά από χρήση του μηχανήματος διαφορετική από αυτή για την οποία έχει κατασκευαστεί
- Υπάρχει φθορά από λάθος χειρισμό του μηχανήματος
- Υπάρχει φθορά από ατύχημα (όπως π.χ. πτώση υγρών στο μηχάνημα ή πτώση του ίδιου του μηχανήματος)
- Υπάρχει φθορά από κακή αποθήκευση του εκτυπωτή
- Υπάρχει φθορά από λανθασμένη συντήρηση του εκτυπωτή ή χρήση λανθασμένων προϊόντων για τον καθαρισμό και τη συντήρηση του
- Υπάρχει φθορά από μη συμβατά ή ακατάλληλα αναλώσιμα (ετικέτες ή μελανοταινίες)
Ο εκτυπωτής έχει κατασκευαστεί για την εκτύπωση λευκών ετικετών.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ**• Καθαρισμός εκτυπωτή και αισθητήρων**

Ο καθαρισμός του εκτυπωτή σε συχνά διαστήματα είναι μια αναγκαία συνήθεια που θα πρέπει να αποκτήσετε για να μπορεί να αποδίδει το μηχάνημα στο μέγιστο των δυνατοτήτων του και χωρίς προβλήματα.

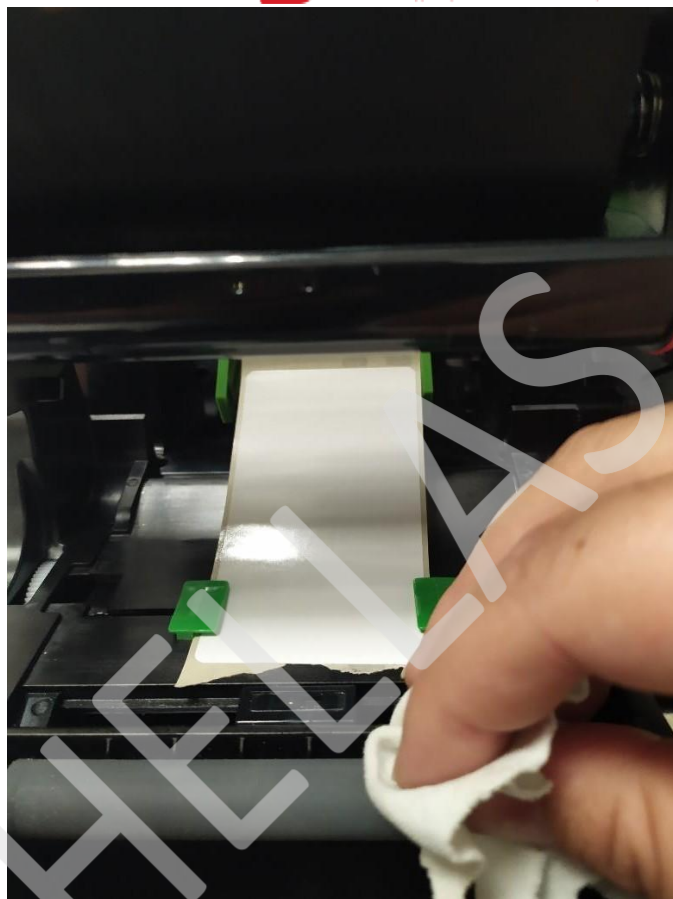
Ο χρόνος που απαιτείται για τον καθαρισμό είναι πολύ λίγος και απαραίτητος για να είναι το μηχάνημα σας και εντός εγγύησης, καθώς πολλές μεγάλες εταιρίες εκτυπωτών δεν δέχονται στους όρους εγγύησης μηχανήματα που δεν συντηρούνται ποτέ με επακόλουθο να εμφανίζουν μηχανικά προβλήματα. Στον οδηγό παρακάτω θα δούμε τα βασικά σημεία που πρέπει να δίνετε προσοχή κατά τον καθαρισμό, πέρα από τον γενικό καθαρισμό του μηχανήματος από σκόνες και υπολείμματα ετικετών.



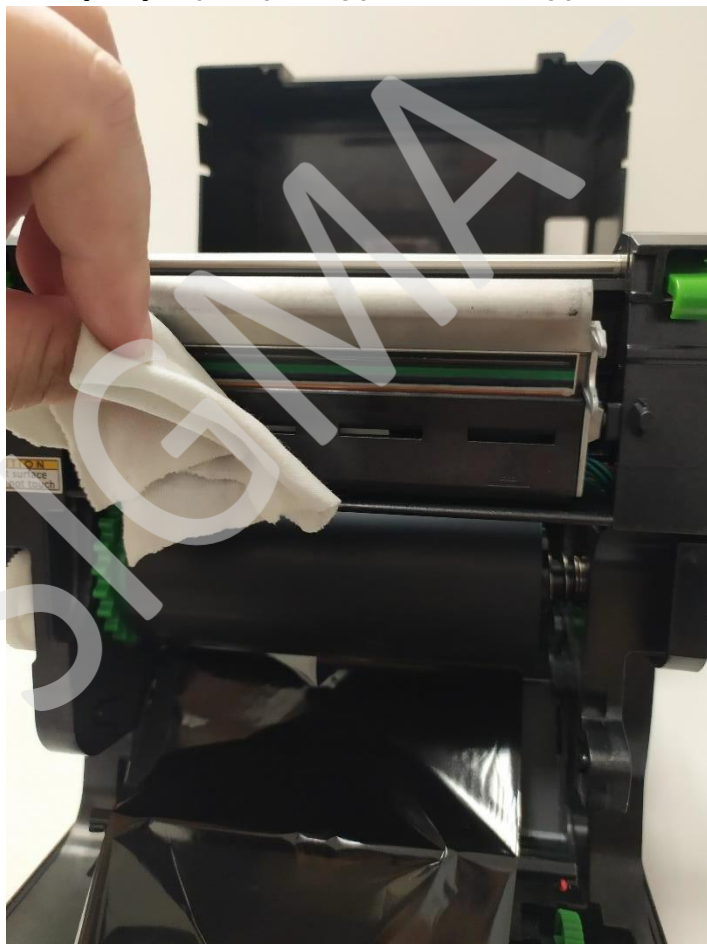
Τα 4 σημεία που βλέπουμε στην εικόνα χρειάζονται ιδιαίτερη προσοχή στον καθαρισμό για να αφαιρεθούν τυχόν κόλλες ή χαρτάκια από αυτά.

Τα 1,2,3 είναι αισθητήρες ετικετών. Καθαρίζονται με πανάκι νοτισμένο με οινόπνευμα αν έχουν κόλλες ή χαρτάκια επάνω τους.

Το 4 είναι το ροδάκι προώθησης των ετικετών. Καθαρίζεται με στεγνό βαμβακερό πανάκι και μόνο αν έχει κόλλες θα βάλουμε λίγο οινόπνευμα.



- Καθαρισμός κεφαλής εκτύπωσης



Όπως το ροδάκι και οι αισθητήρες, έτσι και η κεφαλή εκτύπωσης χρειάζεται συντήρηση για να λειτουργεί χωρίς προβλήματα και να είναι εντός των προδιαγραφών εγγύησης.

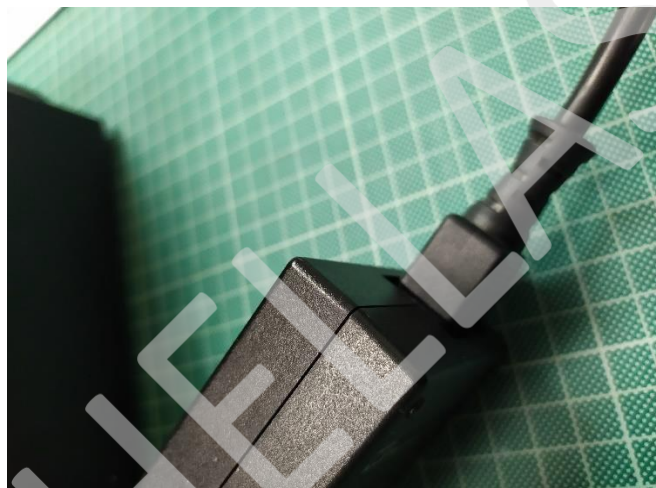
Πριν τον καθαρισμό βγάξετε τον εκτυπωτή από το ρεύμα. Στη συνέχεια τρίβετε με βαμβακερό πανάκι νοτισμένο με οινόπνευμα ώστε να φύγουν κόλλες και βρωμιές.

Αυτός ο καθαρισμός πρέπει να γίνεται κάθε φορά που αλλάζετε τη μελανοταινία ή αν εκτυπώνεται θερμικά, κάθε 3 ρολά ετικετών.

- ι. Προβλήματα στην εκκίνηση του εκτυπωτή
- **Ο εκτυπωτής δεν ανάβει καθόλου**

Αρχικά ελέγξτε ότι η συσκευή είναι στο ρεύμα.

Στη συνέχεια κοιτάξτε τα ακόλουθα σημεία και βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια είναι καλά συνδεδεμένα. (Πίσω από τον εκτυπωτή και στο τροφοδοτικό)



Δείτε αν το LED επάνω στο τροφοδοτικό είναι αναμμένο (αν διαθέτει LED)



Ελέγξτε αν η πρίζα ή το πολύπριζο από όπου παίρνει ρεύμα ο εκτυπωτής δουλεύουν χωρίς πρόβλημα. Δοκιμάστε να βάλετε σε άλλη πρίζα τον εκτυπωτή για να δείτε αν παίρνει ρεύμα.

Έλεγχος Συμβατότητας τροφοδοτικού

Τέλος ελέγξτε την ετικέτα στην κάτω πλευρά του εκτυπωτή (ή πίσω) και την ετικέτα στην κάτω πλευρά του τροφοδοτικού ότι έχουν τα ίδια Volt (V) και Ampere (A).



Αν έχετε δοκιμάσει τα παραπάνω και δεν έχει λυθεί το πρόβλημα, τότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το τμήμα Service μας για να μας αποσταλεί ο εκτυπωτής για έλεγχο.

- ι. Προβλήματα στην εκκίνηση του εκτυπωτή
- **Ανάβει ο εκτυπωτής και το φωτάκι παραμένει κόκκινο**

Αρχικά ελέγξτε ότι το καπάκι του εκτυπωτή έχει κλείσει σωστά πιέζοντας ταυτόχρονα προς τα κάτω στα σημεία που δείχνουν τα βελάκια.



Στη συνέχεια δείτε ότι τα αναλώσιμα έχουν τοποθετηθεί σωστά για να τα βλέπει ο εκτυπωτής.

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση των ετικετών [πατώντας εδώ](#).

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση της μελανοταινίας [πατώντας εδώ](#).

Στις δύο παρακάτω περιπτώσεις θα πρέπει να δούμε από κοντά τον εκτυπωτή σας:

- Αν ανάβει ο εκτυπωτής και το φωτάκι γίνεται κόκκινο και μετά ο εκτυπωτής δεν ανταποκρίνεται και δεν αναγνωρίζεται από τον υπολογιστή.
- Αν ανάβει ο εκτυπωτής και το φωτάκι γίνεται κόκκινο και μετά σβήνει ο εκτυπωτής.

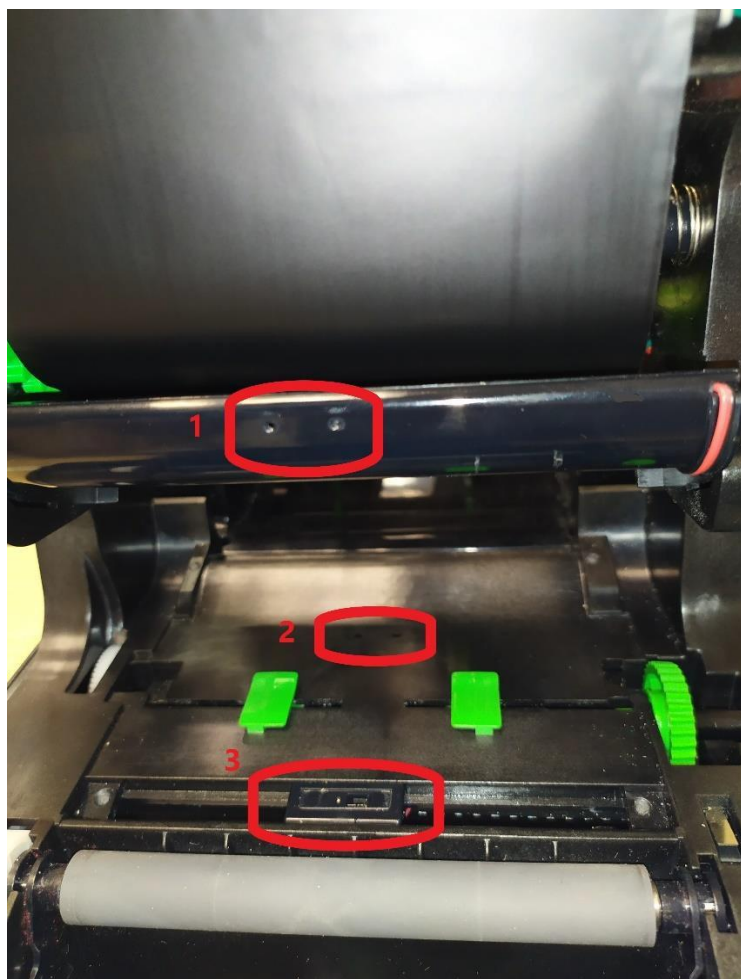
ii. Προβλήματα κατά την εκτύπωση

- Εκτυπώνεται η πρώτη ετικέτα και μετά σταματάει η εκτύπωση

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση των ετικετών [πατώντας εδώ](#).

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση της μελανοταινίας [πατώντας εδώ](#).

Δείτε τους αισθητήρες ότι είναι στη σωστή θέση και δεν έχουν κάτι να τους καλύπτει.



Οι αισθητήρες βρίσκονται στα σημεία, όπως φαίνεται στη φωτογραφία.

1. Είναι σταθεροί αισθητήρες ελέγχου του κενού (GAP) μεταξύ των ετικετών.
2. Είναι σταθεροί αισθητήρες ελέγχου του κενού (GAP) μεταξύ των ετικετών.
3. Είναι κινούμενος αισθητήρας που ελέγχει τη μαύρη σήμανση (Black Mark) στην πίσω πλευρά των ετικετών. Μετακινήστε τον αισθητήρα ώστε οι ετικέτες να περνάνε πάνω από αυτόν.

Αν υπάρχουν υπολείμματα κόλλας επάνω σε κάποιον από τους αισθητήρες ή χαρτάκια, θα πρέπει να αφαιρεθούν με ένα πανάκι νοτισμένο με οινόπνευμα. Προσοχή στη χρήση αιχμηρών αντικειμένων καθώς μπορούν να βλάψουν τους αισθητήρες και να δημιουργήσουν πρόβλημα.

Αν τα αναλώσιμα είναι σωστά στη θέση τους και οι αισθητήρες είναι καθαροί, τότε θα πρέπει να ελέγξουμε τις ρυθμίσεις στον υπολογιστή.

Δείτε τον οδηγό για τη σωστή ρύθμιση του εκτυπωτή [πατώντας εδώ](#).

- ii. Προβλήματα κατά την εκτύπωση
 - Πάει να εκτυπώσει αλλά σταματάει και ανάβει κόκκινο λαμπάκι

Το πρόβλημα είναι πιθανότερο να προκαλείτε από λανθασμένη επιλογή του τρόπου εκτύπωσης.

Πρώτα θα πρέπει να δείτε αν έχετε επιλέξει τον σωστό τρόπο εκτύπωσης.

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **χωρίς χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Direct Thermal (Απευθείας Θερμικά).

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **με χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Thermal Transfer (Θερμική Μεταφορά).

Δείτε τον οδηγό για τη ρύθμιση του εκτυπωτή [πατώντας εδώ](#).

Αν το πρόβλημα ήταν στη ρύθμιση και πλέον έχετε ρυθμίσει σωστά τον εκτυπωτή, τότε σβήστε και ανάψτε τον εκτυπωτή από τον διακόπτη τροφοδοσίας στην πίσω πλευρά και δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Αν το πρόβλημα δε λυθεί τότε δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση της μελανοταινίας [πατώντας εδώ](#).

Επίσης δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση των ετικετών [πατώντας εδώ](#).

Μετά από κάθε αλλαγή ρυθμίσεων, σβήνετε και ανάβετε το ρεύμα του εκτυπωτή ώστε να φύγουν όποια σφάλματα έχει.

- ii. Προβλήματα κατά την εκτύπωση
 - **Γίνεται εκτύπωση ανάμεσα σε 2 ετικέτες**

Το πιθανότερο είναι να έχουν ρυθμιστεί λάθος οι διαστάσεις των ετικετών.

Δείτε αν έχετε ρυθμίσει σωστά τη διάσταση της ετικέτας και αν η φορά εκτύπωσης είναι η σωστή.

Επίσης δείτε αν ο τύπος των ετικετών που έχετε επιλέξει είναι ο σωστός.

Δείτε τον οδηγό για τη σωστή ρύθμιση του εκτυπωτή [πατώντας εδώ](#).

Αν το πρόβλημα δε λύθηκε, θα πρέπει να δείτε αν έχουν τοποθετηθεί σωστά οι ετικέτες.

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση των ετικετών [πατώντας εδώ](#).

Μετά από κάθε αλλαγή ρυθμίσεων, σβήνετε και ανάβετε το ρεύμα του εκτυπωτή ώστε να φύγουν όποια σφάλματα έχει.

- ii. Προβλήματα κατά την εκτύπωση
- Βγαίνει μισή ετικέτα και ο εκτυπωτής σταματά

Πιθανότερο πρόβλημα είναι να μην έχει σχεδιαστεί σωστά η διάσταση της ετικέτας ή να μην έχει επιλεγεί ο σωστός τρόπος εκτύπωσης.

Με τους παρακάτω οδηγούς θα μπορέσετε να λύσετε αυτό το πρόβλημα.

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση των ετικετών [πατώντας εδώ](#).

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση της μελανοταινίας [πατώντας εδώ](#).

Μετά από κάθε αλλαγή ρυθμίσεων, σβήνετε και ανάβετε το ρεύμα του εκτυπωτή ώστε να φύγουν όποια σφάλματα έχει.

- ii. Προβλήματα κατά την εκτύπωση
 - Κατά την εκτύπωση η μελανοταινία κόβεται

Το πρόβλημα είναι πιθανότερο να προκαλείτε από λανθασμένη επιλογή του τρόπου εκτύπωσης.

Πρώτα θα πρέπει να δείτε αν έχετε επιλέξει τον σωστό τρόπο εκτύπωσης.

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **χωρίς χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Direct Thermal (Απευθείας Θερμικά).

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **με χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Thermal Transfer (Θερμική Μεταφορά).

Επίσης μπορεί να έχετε επιλέξει πολύ υψηλή σκοτεινότητα για την μελανοταινία που χρησιμοποιείτε.

Δείτε τον οδηγό για τη σωστή ρύθμιση του εκτυπωτή [πατώντας εδώ](#).

Αν το πρόβλημα δε λυθεί τότε μπορεί να είναι τοποθετημένη λάθος η μελανοταινία.

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση της μελανοταινίας [πατώντας εδώ](#).

Μετά από κάθε αλλαγή ρυθμίσεων, σβήνετε και ανάβετε το ρεύμα του εκτυπωτή ώστε να φύγουν όποια σφάλματα έχει.

- ii. Προβλήματα κατά την εκτύπωση
 - **Η μελανοταινία κολλάει επάνω στην ετικέτα**

Το πρόβλημα είναι πιθανότερο να έχετε επιλέξει πολύ υψηλή σκοτεινότητα για την μελανοταινία που χρησιμοποιείτε.

Δείτε τον οδηγό για τη σωστή ρύθμιση του εκτυπωτή [πατώντας εδώ](#).

Αν το πρόβλημα δε λυθεί θα πρέπει να δείτε αν έχετε επιλέξει τον σωστό τρόπο εκτύπωσης.

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **χωρίς χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Direct Thermal (Άπευθείας Θερμικά).

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **με χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Thermal Transfer (Θερμική Μεταφορά).

Δείτε τον οδηγό για τη σωστή ρύθμιση του εκτυπωτή [πατώντας εδώ](#).

Μετά από κάθε αλλαγή ρυθμίσεων, σβήνετε και ανάβετε το ρεύμα του εκτυπωτή ώστε να φύγουν όποια σφάλματα έχει.

- ii. Προβλήματα κατά την εκτύπωση
 - Κατά την εκτύπωση η μελανοταινία βγαίνει μαζί με τις ετικέτες

Το πρόβλημα είναι πιθανότερο να προκαλείτε από λανθασμένη επιλογή του τρόπου εκτύπωσης.

Πρώτα θα πρέπει να δείτε αν έχετε επιλέξει τον σωστό τρόπο εκτύπωσης.

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **χωρίς χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Direct Thermal (Απευθείας Θερμικά).

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **με χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Thermal Transfer (Θερμική Μεταφορά).

Δείτε τον οδηγό για τη σωστή ρύθμιση του εκτυπωτή [πατώντας εδώ](#).

Μετά από κάθε αλλαγή ρυθμίσεων, σβήνετε και ανάβετε το ρεύμα του εκτυπωτή ώστε να φύγουν όποια σφάλματα έχει.

- iii. Εκτυπώνω κανονικά αλλά η εκτύπωση δεν είναι όπως πρέπει
- Το κείμενο δεν βγαίνει σταθερά στο ίδιο σημείο σε κάθε ετικέτα, αλλά κουνιέται

Αρχικά θα πρέπει να δούμε τον τρόπο με τον οποίο «κουνιέται» η εκτύπωση για να καταλάβουμε την προέλευση του προβλήματος.



Αν η εκτύπωση κουνιέται αριστερά και δεξιά όπως βγαίνουν οι ετικέτες από τον εκτυπωτή, τότε δείτε τα παρακάτω:

- ✓ Ελέγξτε ότι οι ετικέτες είναι σωστά τοποθετημένες, κεντραρισμένες με τους οδηγούς και δεν έχουν περιθώριο κίνησης αριστερά – δεξιά.
Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση των ετικετών [πατώντας εδώ](#).
- ✓ Αν χρησιμοποιείτε μελανοταινία τότε δείτε αν αυτή είναι σωστά κεντρισμένη στα καρούλια της και αν έχει τοποθετηθεί σωστά.
Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση της μελανοταινίας [πατώντας εδώ](#).
- ✓ Αν χρησιμοποιείται Ανατυλιχτήρα για να μαζέψετε ξανά τις ετικέτες σε ρολό, τότε μπορεί να προκαλείται το πρόβλημα από αυτόν.
Ελέγξτε ότι ο ανατυλιχτήρας σας είναι σωστά κεντραρισμένος με τον εκτυπωτή σας και πως έχει απόσταση από τον εκτυπωτή τουλάχιστον 30 εκατοστά.



Αν η εκτύπωση κουνιέται επάνω και κάτω όπως βγαίνουν οι ετικέτες από τον εκτυπωτή, τότε δείτε τα παρακάτω:

- ✓ Ελέγξτε ότι οι ετικέτες είναι σωστά τοποθετημένες, κεντραρισμένες με τους οδηγούς και περνάνε σωστά από τους αισθητήρες ανάγνωσης των ετικετών.

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση των ετικετών [πατώντας εδώ](#).

- ✓ Ελέγξτε ότι οι ρυθμίσεις των ετικετών που στέλνετε στον εκτυπωτή είναι σωστές.

Δείτε τον οδηγό για τη σωστή ρύθμιση του εκτυπωτή [πατώντας εδώ](#).

Μετά από κάθε αλλαγή ρυθμίσεων, σβήνετε και ανάβετε το ρεύμα του εκτυπωτή ώστε να φύγουν όποια σφάλματα έχει.

- iii. Εκτυπώνω κανονικά αλλά η εκτύπωση δεν είναι όπως πρέπει
- **Όταν εκτυπώνω βγάζει 1 κενή ετικέτα (ή παραπάνω) και μετά εκτυπώνει την επόμενη**

Το πιθανότερο είναι να έχουν ρυθμιστεί λάθος οι διαστάσεις των ετικετών.

Δείτε αν έχετε ρυθμίσει σωστά τη διάσταση της ετικέτας και αν ο τύπος των ετικετών που έχετε επιλέξει είναι ο σωστός.

Δείτε τον οδηγό για τη σωστή ρύθμιση σκοτεινότητας [πατώντας εδώ](#).

Αν το πρόβλημα δε λύθηκε, θα πρέπει να δείτε αν έχουν τοποθετηθεί σωστά οι ετικέτες.

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση των ετικετών [πατώντας εδώ](#).

Μετά από κάθε αλλαγή ρυθμίσεων, σβήνετε και ανάβετε το ρεύμα του εκτυπωτή ώστε να φύγουν όποια σφάλματα έχει.

Δοκιμάστε να κάνετε ένα Calibration τον εκτυπωτή για να διαβάσει σωστά τις ετικέτες.

Δείτε τον οδηγό για να κάνετε Calibration [πατώντας εδώ](#).

Αν το πρόβλημα συνεχίζεται, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το τεχνικό μας τμήμα γιατί είναι πιθανό να υπάρχει κάποια βλάβη στον εκτυπωτή.

- iii. Εκτυπώνω κανονικά αλλά η εκτύπωση δεν είναι όπως πρέπει
- **Η μελανοταινία φεύγει από την εκτυπωμένη ετικέτα αν την ακουμπήσω με το χέρι**

Ο τύπος μελανοταινίας που χρησιμοποιείτε για τις ετικέτες σας πιθανότατα δεν είναι ο κατάλληλος.

Αν έχετε διάφορες ποιότητες ετικετών, ελέγξτε ότι έχετε τοποθετήσει την κατάλληλη μελανοταινία για την ετικέτα σας.

Εναλλακτικά, για να βρείτε τον κατάλληλο τύπο μελανοταινίας για το αναλώσιμο σας:

Εφόσον έχετε προμηθευτεί από εμάς τις ετικέτες, μπειτε στο site μας στις ετικέτες που έχετε αγοράσει και πατήστε «Βρείτε Συμβατά Αναλώσιμα».

Αν δεν έχετε προμηθευτεί από εμάς τις ετικέτες ή δεν μπορείτε να βρείτε τα συμβατά αναλώσιμα, επικοινωνήστε με το τμήμα πωλήσεων μας για να σας καθοδηγήσουν σχετικά με την αγορά κατάλληλων μελανοταινιών για τις ετικέτες σας.

- iii. Εκτυπώνω κανονικά αλλά η εκτύπωση δεν είναι όπως πρέπει
- **Η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι καλή (θαμπή εκτύπωση, γράμματα με κενά ή μισό-εκτυπωμένα)**

Αν εκτυπώνετε με μελανοταινία, ελέγξτε ότι είναι σωστά τοποθετημένη στον εκτυπωτή σας και ότι είναι τεντωμένη καλά.

Προσοχή να μην είναι διπλωμένη ή τσαλακωμένη σε κάποια σημεία.

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση της μελανοταινίας [πατώντας εδώ](#).

Αν το πρόβλημα παραμένει ή δεν εκτυπώνετε με μελανοταινία τις ετικέτες σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

Ελέγξτε τη σωστή τοποθέτηση των ετικετών και ότι περνάνε από τους οδηγούς σωστά.

Δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση των ετικετών [πατώντας εδώ](#).

Μεταβείτε στις ρυθμίσεις του εκτυπωτή και ελέγξτε τη Σκοτεινότητα (Darkness) και την Ταχύτητα (Speed) του εκτυπωτή σας.

Ορίστε την ταχύτητα και τη σκοτεινότητα σε ένα μεσαίο επίπεδο και δοκιμάστε να εκτυπώσετε πάλι.

Δείτε τον οδηγό για τη ρύθμιση της ταχύτητας και της σκοτεινότητας [πατώντας εδώ](#).

Αν το πρόβλημα δε λυθεί, κάντε έναν καθαρισμό στην κεφαλή εκτύπωσης ακολουθώντας τον αντίστοιχο οδηγό μας που μπορείτε να βρείτε [πατώντας εδώ](#).

- iii. Εκτυπώνω κανονικά αλλά η εκτύπωση δεν είναι
όπως πρέπει
- **Υπάρχουν λευκές γραμμές στις ετικέτες που εκτυπώνω ή κόβονται μερικά γράμματα.**

Είναι πιθανό η κεφαλή εκτύπωσης να είναι λερωμένη, να έχει πάθει κάποια ζημιά ή να έχει φτάσει στο όριο ζωής της.

Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης ακολουθήστε τον οδηγό που θα βρείτε [πατώντας εδώ](#).

Αν καθαρίσατε την κεφαλή και το πρόβλημα συνεχίζεται, τότε είναι πιθανό η κεφαλή να έχει πάθει κάποια ζημιά (π.χ. να έχει χαραχτεί) ή να έχει φτάσει το όριο ζωής της.

Πληροφορίες για την κεφαλή εκτύπωσης.

Στις περισσότερες κεφαλές το όριο ζωής είναι στα 25 χιλιόμετρα ετικετών, εκτός αν ορίζεται κάτι διαφορετικό από την κατασκευάστρια εταιρία.

Μπορεί εσείς να εκτυπώνεται ένα πολύ μικρό κείμενο σε κάποια ετικέτα, καθώς όμως υπάρχει τριβή ολόκληρης της ετικέτας με την κεφαλή, τότε τα χιλιόμετρα υπολογίζονται από το μήκος της ετικέτας.

Μεγάλο ρόλο παίζει και ο χρόνος στον οποίο γίνεται η εκτύπωση. Αν εκτυπώνετε μεγάλο όγκο ετικετών για μεγάλο συνεχόμενο χρονικό διάστημα, μειώνετε το όριο ζωής της κεφαλής εκτύπωσης. (π.χ. αν εκτυπώνετε ετικέτες 8 ώρες συνεχόμενα)

Άλλοι παράγοντες που μπορεί να επηρεάζουν το χρόνο ζωής της κεφαλής, είναι αν:

- ❖ Πραγματοποιείτε τακτική συντήρηση στον εκτυπωτή και την κεφαλή του
- ❖ Εκτυπώνετε με πολύ υψηλή σκοτεινότητα τις ετικέτες σας
- ❖ Τα αναλώσιμα σας αφήνουν πολλά κατάλοιπα ή κόλλες κατά την εκτύπωση
- ❖ Οι ετικέτες είναι Προ-εκτυπωμένες και όχι Λευκές εργοστασιακές

Είναι βασικό να γίνεται σωστή συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης για να αποφεύγετε τα όποια προβλήματα που μπορούν ακόμα και να βγάλουν εκτός εγγύησης την κεφαλή.

Δείτε τον οδηγό συντήρησης [πατώντας εδώ](#).

iii. Εκτυπώνω κανονικά αλλά η εκτύπωση δεν είναι όπως πρέπει

- **Οι ετικέτες μου βγαίνουν τελείως λευκές**

Καθώς υπάρχουν αρκετοί λόγοι που μπορεί να συμβαίνει αυτό, δείτε παρακάτω όλα τα σημεία που πρέπει να ελέγξετε για να λυθεί το πρόβλημα.

Αρχικά ελέγξτε τον τύπο των ετικετών που χρησιμοποιείτε.

Αν εκτυπώνεται χωρίς μελανοταινία και οι ετικέτες δεν είναι θερμικές, τότε θα βγαίνουν λευκές.

Δείτε τον οδηγό για να καταλάβετε αν οι ετικέτες σας είναι θερμικές.

Αν οι ετικέτες δεν είναι θερμικές, τότε χρειάζεστε μελανοταινία για να εκτυπώσετε.

Εφόσον έχετε προμηθευτεί από εμάς τις ετικέτες, μπειτε στο site μας στις ετικέτες που έχετε αγοράσει και πατήστε «Βρείτε Συμβατά Αναλώσιμα».

Αν δεν έχετε προμηθευτεί από εμάς τις ετικέτες ή δεν μπορείτε να βρείτε τα συμβατά αναλώσιμα, επικοινωνήστε με το τμήμα πωλήσεων μας για να σας καθοδηγήσουν σχετικά με την αγορά κατάλληλων μελανοταινιών για τις ετικέτες σας.

Αν εκτυπώνετε με μελανοταινία και είναι τοποθετημένη στον εκτυπωτή τότε δείτε τον οδηγό για την τοποθέτηση της μελανοταινίας [πατώντας εδώ](#).

Αν είναι σωστά τοποθετημένη και η μελανοταινία ή αν εκτυπώνετε με θερμικές ετικέτες (χωρίς μελανοταινία), τότε μπορεί οι ρυθμίσεις του εκτυπωτή να μην είναι σωστές.

Αρχικά βεβαιωθείτε ότι έχετε ορίσει σωστά τις διαστάσεις των ετικετών και στη συνέχεια:

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **χωρίς χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Direct Thermal (Απευθείας Θερμικά).

Αν εκτυπώνετε Θερμικές ετικέτες **με χρήση μελανοταινίας**, πρέπει να επιλέξετε τη ρύθμιση Thermal Transfer (Θερμική Μεταφορά).

Δείτε τον οδηγό για τη σωστή ρύθμιση του εκτυπωτή [πατώντας εδώ](#).

Αν το πρόβλημα παραμένει, δείτε το τροφοδοτικό του εκτυπωτή ότι είναι το σωστό ακολουθώντας τον οδηγό που θα βρείτε [πατώντας εδώ](#).

Επίσης είναι πιθανό η κεφαλή εκτύπωσης να είναι λερωμένη, να έχει πάθει κάποια ζημιά ή να έχει φτάσει στο όριο ζωής της.

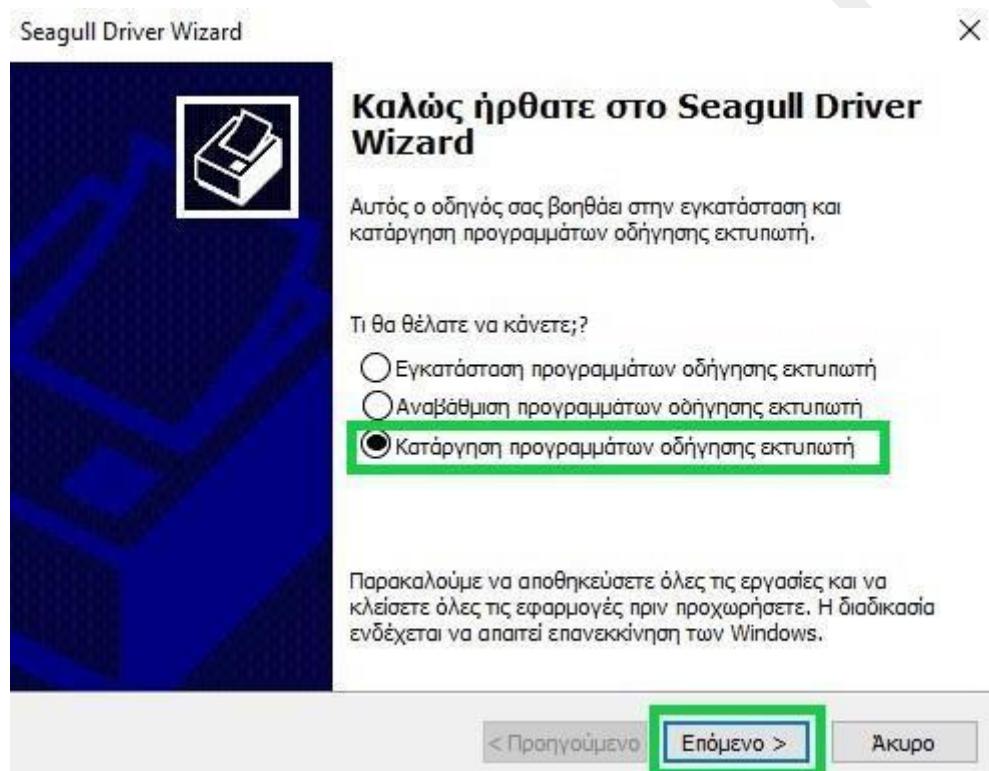
Για να καθαρίσετε την κεφαλή εκτύπωσης ακολουθήστε τον οδηγό που θα βρείτε [πατώντας εδώ](#).

Τέλος μπορεί να υπάρχει κάποιο πρόβλημα με τους Driver του εκτυπωτή.

Ακολουθήστε τον [οδηγό εγκατάστασης του Driver](#) και στο παρακάτω παράθυρο επιλέξτε «Κατάργηση προγραμμάτων οδήγησης εκτυπωτή».

Στη λίστα που θα εμφανιστεί επιλέξτε τον εκτυπωτή σας ή αν τον βλέπετε εγκατεστημένο πολλές φορές, επιλέξτε όλα τα στοιχεία.

Αν αντιμετωπίσετε πρόβλημα με την απεγκατάσταση του εκτυπωτή, κάντε επανεκκίνηση τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.



Μόλις τελειώσει η απεγκατάσταση, κάντε επανεκκίνηση τον υπολογιστή σας και κάντε ξανά εγκατάσταση τον εκτυπωτή.

Δείτε τον οδηγό μας για να εγκαταστήσετε ξανά τον εκτυπωτή σας, [πατώντας εδώ](#).

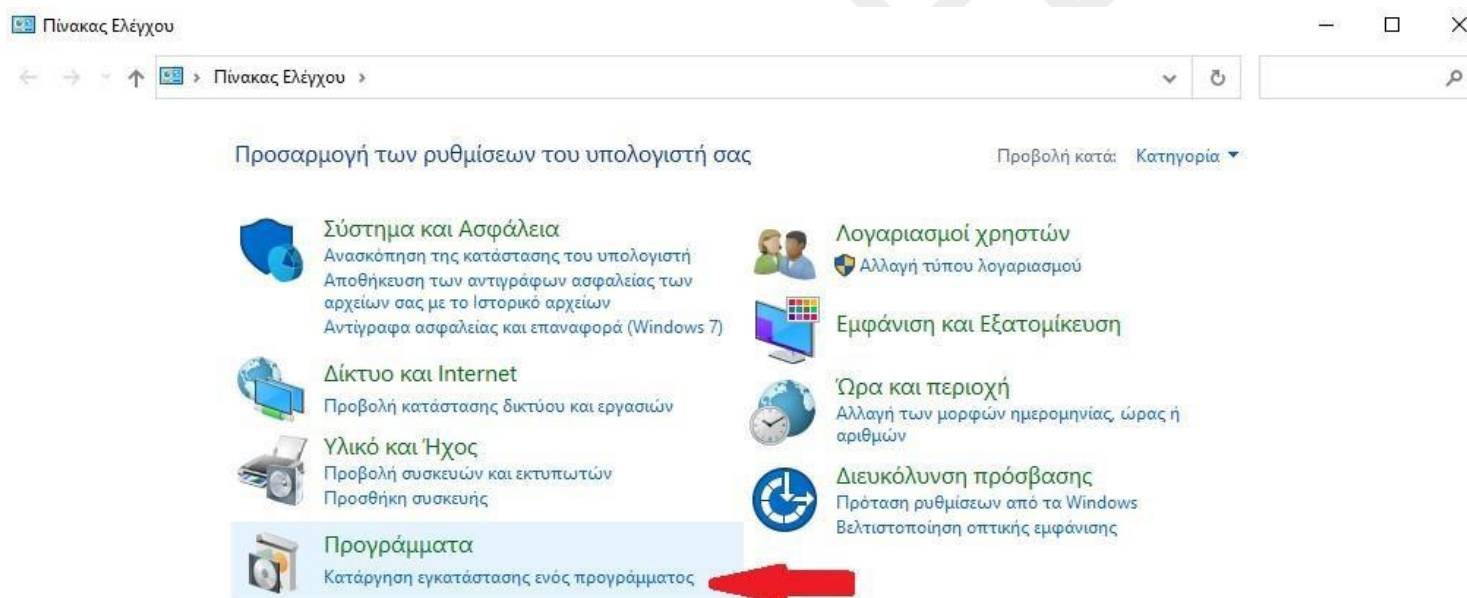
iv. Προβλήματα με το λογισμικό ή τους Drivers

- Δεν ανοίγει το πρόγραμμα / Πάει να ανοίξει και κλείνει

Το συγκεκριμένο πρόβλημα συνήθως προκαλείται από κάποια βλάβη ή ασυμβατότητα στον υπολογιστή.

Μπορείτε να δοκιμάσετε μια εγκατάσταση εκ νέου του προγράμματος για να λύσετε το πρόβλημα.

Αρχικά θα κάνετε απεγκατάσταση το πρόγραμμα σύμφωνα με τις παρακάτω οδηγίες.



Πηγαίνετε στον Πίνακα ελέγχου του υπολογιστή σας ([Δείτε πως, πατώντας εδώ](#)) και βρείτε την επιλογή «Κατάργηση εγκατάστασης ενός προγράμματος».

Προγράμματα και δυνατότητες

Πίνακας Ελέγχου > Προγράμματα > Προγράμματα και δυνατότητες

Αρχική σελίδα Πίνακα Ελέγχου

Κατάργηση εγκατάστασης ή αλλαγή ενός προγράμματος

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, επιλέξτε το από τη λίστα και κάντε κλικ στο κουμπί "Κατάργηση εγκατάστασης", "Αλλαγή" ή "Επιδιόρθωση".

Οργάνωση > Κατάργηση εγκατάστασης > Αλλαγή

Όνομα	Καταργεί αυτό το πρόγραμμα.	Εγκατάστα...	Μέγεθος	Έκδοση
790 PCset easy		12/10/2020		
Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Systems Incorporated	15/7/2021	347 MB	21.005.20058
Advanced IP Scanner 2.5	Famatech	12/2/2020	35,5 MB	2.5.3850
Android Studio	Google LLC	12/10/2020		3.6
AnyDesk	philandro Software GmbH	12/10/2020	2,00 MB	ad 6.0.8
AnyDesk MSI	philandro Software GmbH	18/9/2020	3,49 MB	6.0.8
BarTender 2016 R4	Seagull Scientific	12/10/2020		11.0.3127
Bonjour	Apple Inc.	14/1/2020	2,00 MB	3.0.0.10
CW-C6000A Series PrinterSetting	SEIKO EPSON CORPORATION	8/10/2020	29,2 MB	1.2.0.0
CW-C6500A Series PrinterSetting	SEIKO EPSON CORPORATION	8/10/2020	29,2 MB	1.2.0.0
Datalogic Aladdin	datalogic.com	8/7/2021		2.3.7.0
DYMO Connect	DYMO	19/3/2021	189 MB	1.3.2.18

Στη συνέχεια επιλέξτε το πρόγραμμα Bartender και πατήστε «Κατάργηση Εγκατάστασης».

Αν σας εμφανιστεί μήνυμα «Θέλετε να επιτρέψετε σε αυτό το πρόγραμμα να κάνει αλλαγές στον υπολογιστή σας?», πατήστε ΝΑΙ.

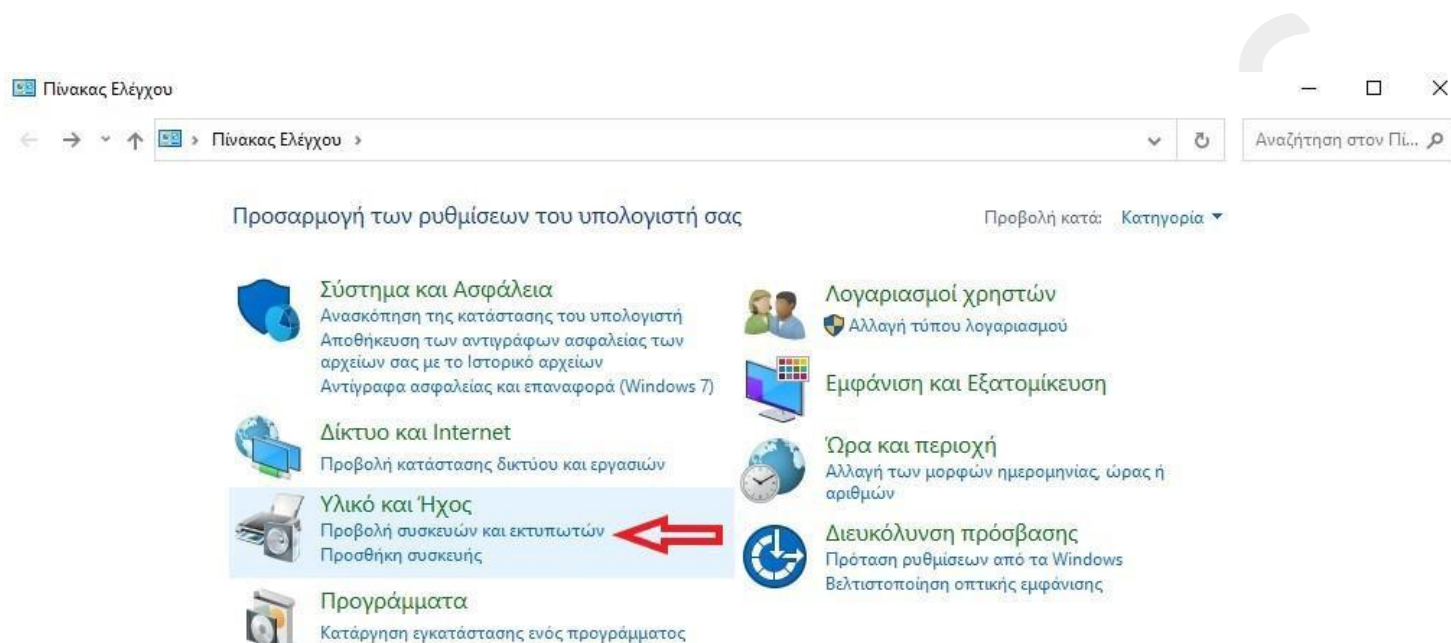
Μόλις τελειώσει η απεγκατάσταση του Bartender, δείτε τον οδηγό Λήψης και Εγκατάστασης του προγράμματος [πατώντας εδώ](#).

Αν με την επανεγκατάσταση του προγράμματος δεν λειτουργεί και πάλι η εφαρμογή, τότε θα χρειαστεί να απευθυνθείτε σε κάποιον τεχνικό υπολογιστών για να εντοπίσει το πρόβλημα που έχετε στον υπολογιστή σας.

iv. Προβλήματα με το λογισμικό ή τους Drivers

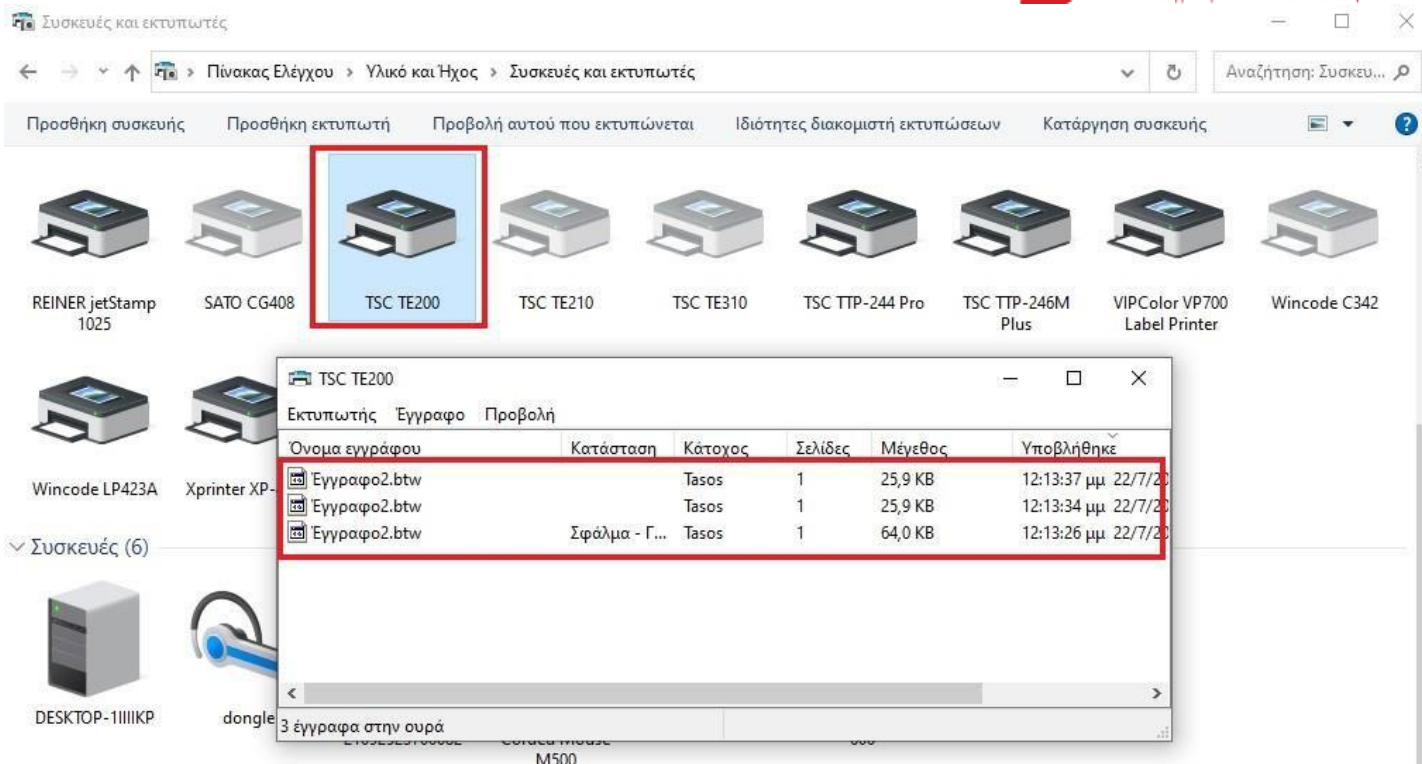
- Βγάζει συνέχεια εκτυπώσεις που κράτησε στη μνήμη

Για να διαγράψετε τις εκτυπώσεις που έχει κρατήσει στη μνήμη ο εκτυπωτής ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

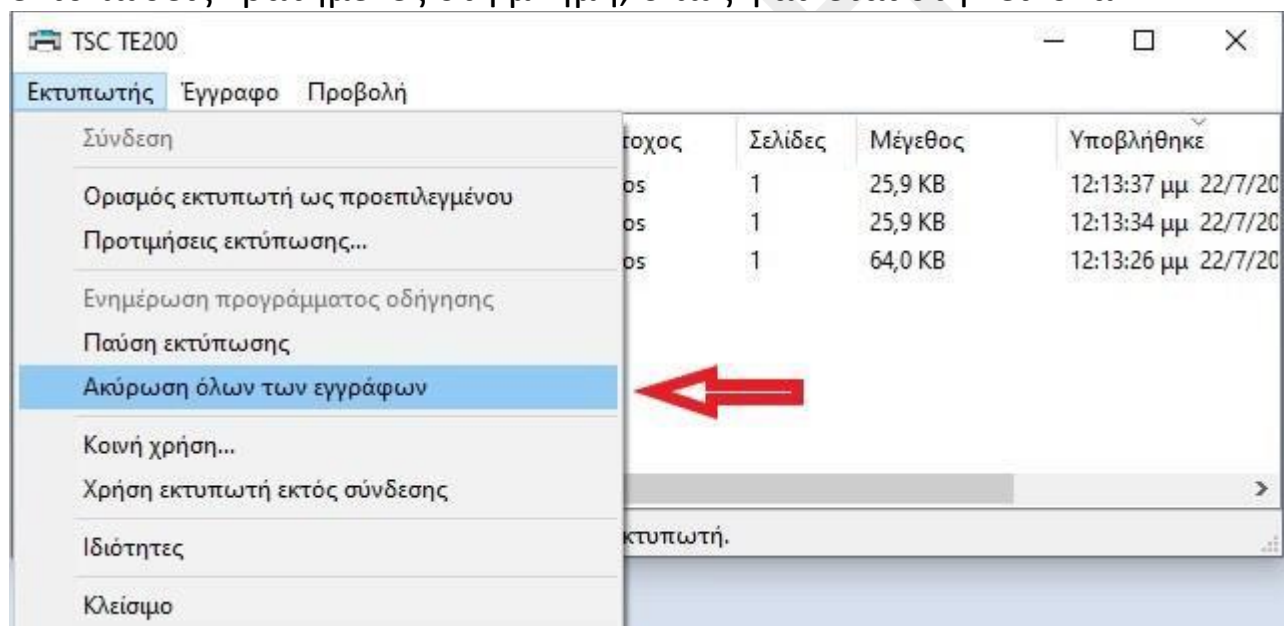


Ανοίξτε τον Πίνακα Ελέγχου του υπολογιστή σας ([Δείτε πως, πατώντας εδώ](#)).

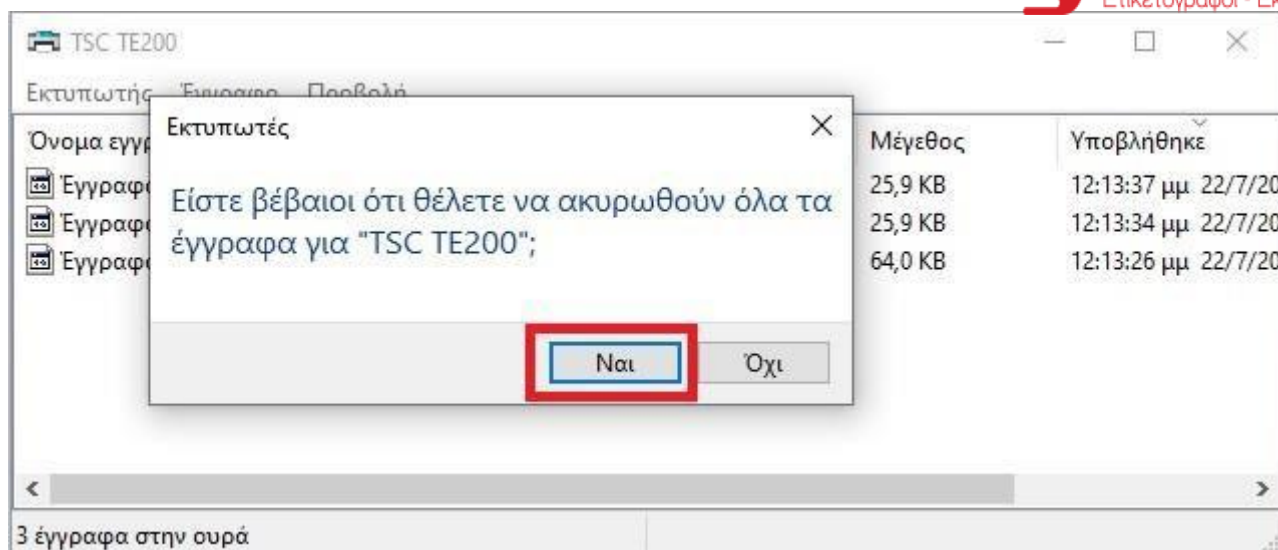
Στην κατηγορία «Υλικό και Ήχος» επιλέξτε την «Προβολή συσκευών και εκτυπωτών».



Κάντε Διπλό κλικ επάνω στον εκτυπωτή σας για να ανοίξει το παράθυρο με τις εκτυπώσεις κρατημένες στη μνήμη, όπως φαίνεται στην εικόνα.



Πατήστε στην επάνω αριστερή γωνία «Εκτυπωτής» και στη λίστα επιλογών που ανοίγει πατήστε Ακύρωση όλων των εγγράφων.



Πατήστε ΝΑΙ στην επιβεβαίωση.

Περιμένετε μέχρι να αδειάσει η λίστα με τα κρατημένα έγγραφα.

Σβήστε και ανάψτε ξανά τον εκτυπωτή από τον διακόπτη ρεύματος.

Αν τα έγγραφα δεν φεύγουν από τη λίστα, κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.

Μπορείτε να εκτυπώσετε κανονικά πλέον.

iv. Προβλήματα με το λογισμικό ή τους Drivers

- **Στέλνω εκτύπωση από ERP ή άλλο πρόγραμμα (όχι το συνοδευτικό πρόγραμμα Bartender του εκτυπωτή) με τις σωστές ρυθμίσεις και ανάβει κόκκινο φωτάκι ή βγάζει λάθος την εκτύπωση.**

Αρχικά θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε ακολουθήσει κατά γράμμα τον οδηγό τοποθέτησης Ετικετών, τον οδηγό τοποθέτησης Μελανοταινίας και τον οδηγό ρύθμισης του Driver του εκτυπωτή.

Αν όλες οι παραπάνω ρυθμίσεις είναι σίγουρα σωστές, τότε θα δούμε τα παρακάτω:

- Είναι ο εκτυπωτής συνδεδεμένος σε USB-Hub όπου μπορεί να υπάρχουν και άλλες συσκευές συνδεδεμένες?
Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε μια άλλη θύρα USB απευθείας επάνω στον υπολογιστή.
- Είναι εγκατεστημένος ο σωστός Driver εκτυπωτή?
Για τη λήψη του σωστού Driver, παρακαλώ επισκεφθείτε την Τεχνική Υποστήριξη στο Site μας.
- Έχει γίνει διπλή εγκατάσταση του εκτυπωτή ή υπάρχει και άλλος εκτυπωτής στην ίδια θύρα?
Αν ναι, τότε διαγράψτε τις επιπλέον εγκαταστάσεις του ίδιου εκτυπωτή και αφήστε μόνο έναν στον οποίο και θα πρέπει να κάνετε τις σωστές ρυθμίσεις για τις ετικέτες σας.